



Утверждаю

Ректор ЧОУ ВО «Академия социального образования»

И.Ш. Мухаметзянов

«27» августа 2015г.

### Инструкция

по антитеррористической защищенности и действиям сотрудников и обучающихся ЧОУ ВО «Академия социального образования» в экстремальных ситуациях.

г. Казань

Настоящая инструкция разработана на основе рекомендаций Службы по борьбе с терроризмом Управления ФСБ России и предназначена проведения инструктажей для организации антитеррористической защищенности в зданиях академии, на прилегающей к зданиям территориях и в повседневной жизни.

## **1. Действия при обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством**

- 1.1. В случае обнаружения подозрительного предмета незамедлительно сообщить о случившемся администрации академии, в правоохранительные органы по телефонам ФСБ и МВД (приложение 1).
- 1.2. Не следует самостоятельно предпринимать никаких действий с взрывными устройствами или подозрительными предметами — это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!
- 1.3. Необходимо помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств часто используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.
- 1.4. Не трогать, не вскрывать и не передвигать находку.
- 1.5. Зафиксировать время обнаружения находки.
- 1.6. Сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки.
- 1.7. Обязательно дождаться прибытия оперативно-следственной группы, так как вы являетесь самым важным очевидцем.
- 1.8. Осуществить эвакуацию людей согласно плану эвакуации.
- 1.9. До прибытия оперативно-следственной группы находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета ( приложение 2) и быть готовым дать показания, касающиеся случившегося.
- 1.10. Обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, сотрудников подразделений министерства по чрезвычайным ситуациям, служб эксплуатации.

## **2. Действия при поступлении угрозы по телефону**

- 2.1. При поступлении угрозы немедленно доложите об этом администрации академии, для принятия соответствующих мер и сообщения о поступившей угрозе в правоохранительные органы (приложение 1)
- 2.2. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
- 2.3. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.
- 2.4. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:
  - голос (громкий или тихий, низкий или высокий);
  - темп речи (быстрый или медленный);
  - произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, «шепелявое», наличие акцента или диалекта);
  - манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями).
- 2.5. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса и др.).
- 2.6. Отметьте характер звонка (городской или междугородный).
- 2.7. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

- 2.8. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
  - какие конкретно требования он выдвигает?
  - выдвигает требования лично он, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
  - на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?
  - как и когда с ним (с ними) можно связаться?
  - кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
- 2.9. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
- 2.10. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем администрации колледжа,

### **3. Действия при поступлении угрозы в письменной форме**

- 3.1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку и немедленно доложите об этом администрации академии, для принятия соответствующих мер и сообщения о поступившей угрозе в правоохранительные органы (приложение 1)
- 3.2. Постарайтесь не оставлять на документе отпечатков своих пальцев.
- 3.3. Вскрытие конверта, в который упакован документ, производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.
- 3.4. Сохраните документ с текстом, конверт и любые вложения в него, упаковку.
- 3.5. Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.
- 3.6. Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором дается их описание (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельств, связанных с распространением, обнаружением или получением материалов.
- 3.7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания. Такие материалы запрещается мять и сгибать. При написании резолюций и другой информации на сопроводительных документах не должно оставаться продавленных следов на анонимных материалах.

### **4. Действия при захвате заложников**

- 4.1. При захвате заложников необходимо незамедлительно сообщить в правоохранительные органы(приложение 1) о сложившейся ситуации.
- 4.2. В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата в заложники вас, постарайтесь избежать попадания в их число. С этой целью немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь.
- 4.3. Спрятавшись, дождитесь ухода террористов и при первой возможности покиньте убежище. Исключением являются ситуации, когда вы оказались в поле зрения террористов или когда высока вероятность встречи с ними.
- 4.4. Не вступайте в переговоры с террористами по собственной инициативе.
- 4.5. Примите меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, МЧС, автомашин скорой медицинской помощи.

- 4.6. По прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД окажите помощь в получении интересующей их информации.
- 4.7. При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не спорьте с террористами.
- 4.8. Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.
- 4.9. Перенося лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе.
- 4.10. При необходимости совершить то или иное действие (сесть, встать, попить, сходить в туалет), спрашивайте разрешение.
- 4.11. Если вы ранены, то постарайтесь не двигаться. Этим вы сократите потерю крови.
- 4.12. Помните: ваша цель — остаться в живых.
- 4.13. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.
- 4.14. Помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.
- 4.15. Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:
- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
  - ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
  - если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

## **5. Действия при стрельбе**

- 5.1. Если вы услышали стрельбу на улице, не стойте у окна, даже если оно закрыто занавеской.
- 5.2. Передвигаясь по помещению во время стрельбы, не поднимайтесь выше уровня подоконника.
- 5.3. Если стрельба застала вас на улице, ложитесь на землю и постарайтесь отползти за укрытие (угол здания, клумба, остановка). Если такового поблизости нет, закройте голову руками и лежите смирно. Когда все утихнет, вы сможете подняться и, изменив маршрут, добраться до места назначения.

## **6. Действия при взрыве здания**

- 6.1. Если произошел взрыв, нужно немедленно лечь на пол, стараясь не оказаться вблизи стеклянных шкафов, витрин и окон.
- 6.2. Если здание стало рушиться, то укрыться можно под главными стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки и люстры.
- 6.3. Если здание «тряхнуло», не надо выходить на лестничные клетки, касаться включенных электроприборов.
- 6.4. Выходить из здания следует, прижавшись спиной к стене, особенно если придется спускаться по лестнице. При этом необходимо пригнуться, прикрыть голову руками, поскольку сверху могут посыпаться обломки и стекла.
- 6.5. Оказавшись на улице, нужно отойти от здания. При этом необходимо следить за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Важно быстро сориентироваться на местности, т.к. при обрушении дома поднимается густая туча пыли, которая может вызвать панику.

## **7. Особенности террористов-смертников и действия при их угрозе.**

7.1. Характерными признаками террористов-смертников являются их неадекватное поведение; неестественная бледность, некоторая заторможенность реакций и движений, вызванные возможной передозировкой транквилизаторов или наркотических веществ; желание уклониться от камер видеонаблюдения (попытка опустить голову, отвернуться, прикрыть лицо рукой или платком, спрятаться за более высокого человека).

7.2. Террорист, как правило, имеет при себе мобильный телефон для связи с руководителем в случае возникновения трудностей. Они, как правило, неуверенно ориентируются на местности и не отличаются хорошими навыками владения мобильными телефонами, карточками метрополитена и турникетами при входе в наземный транспорт.

7.3. Национальность исполнителя-смертника для организаторов террористических акций принципиальной роли не играет. Между тем анализ последних проявлений терроризма на территории России показывает стремление использовать в этих целях представителей отдаленных сельских поселений южных регионов страны.

7.4. При совершении теракта смертники одеваются в одежду, характерную для данной местности. Тем не менее, в их одежде, поведении присутствует ряд характерных признаков. Женщины имеют головной убор, при этом возможен не только традиционный глухой платок, но и легкие косынки или бейсболки. В летнее время одежда террориста-смертника не соответствует погоде, поскольку является чересчур просторной, т.к. предназначена для сокрытия на теле взрывного устройства.

7.5. Будьте осторожны! Если смертник почувствует внимание окружающих, он может привести взрывное устройство в действие незамедлительно. Поэтому, чтобы обезопасить себя и окружающих, старайтесь соблюдать спокойствие и, не привлекая внимания подозрительного вам человека, сообщить о нем в административные или правоохранительные органы либо в службы безопасности.

## **8. Действия при угрозе химического или биологического терроризма**

8.1. При обнаружении или установлении фактов применения химических и биологических веществ в образовательном учреждении или на его территории необходимо немедленно сообщать об этом, в правоохранительные органы и в органы ГО и ЧС.

8.2. В случае реального поражения химическим веществом пострадавшего следует немедленно вывести (вынести) на свежий воздух и оказать ему первую медицинскую помощь: обеспечить тепло и покой, при необходимости — промывание желудка, кислородное или искусственное дыхание, прием необходимых медицинских препаратов, после чего направить пострадавшего в медицинское учреждение

8.3. При угрозе эпидемии или воздействия биологических агентов необходимо максимально сократить контакты с другими людьми, прекратить посещение общественных мест, не выходить без крайней необходимости на улицу. Выходить можно только в средствах индивидуальной защиты, хотя бы простейших, таких как ватно-марлевые повязки, наглухо застегнутая верхняя одежда с капюшоном, сапоги и перчатки.

## **9. Действия при получении информации об эвакуации**

9.1. Получив сообщение о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте мероприятия, предусмотренные планом эвакуации.

9.2. Возьмите личные документы, деньги и ценности.

- 9.3. Окажите помощь в эвакуации тем, кому это необходимо.
- 9.4. Обязательно закройте на замок двери кабинетов, в которых находится ценная документация и дорогостоящее имущество — это защитит кабинет от возможного проникновения мародеров.
- 9.5. Не допускайте паники, истерики и спешки. Помещение покидайте организовано, согласно схеме путей эвакуации.
- 9.6. Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.
- 9.7. Помните, что от согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

## **10. Мероприятия по предотвращению террористических актов в зданиях академии и на ее территории**

10.1. Содержать в порядке чердачные, подвальные и подсобные помещения, запасные выходы из здания, которые должны быть закрыты и опечатаны. Следить за освещением на прилегающей территории в темное время.

Выдачу и сдачу ключей от учебных помещений осуществлять в соответствии с указаниями ответственных лиц за учебные здания, определенных приказом ректора.

10.2. Профессорско – преподавательскому составу (далее - ППС) прибывать на занятия за 5 минут до его начала с целью проверки их состояния на предмет отсутствия посторонних и подозрительных предметов,

10.3. Ответственные лица за учебные корпуса, определенных приказом ректора и директора филиалов академии определяют порядок ежедневного обхода дежурным персоналом академии прилегающей территории в целях выявления возможных признаков террористической угрозы.

10.4. Проректору по общим вопросам ежегодно планировать и проводить тренировки по действиям при возникновении угрозы совершения террористического акта в помещениях и на территории академии. Готовить и представлять ректору предложения по приобретению средств индивидуальной защиты (СИЗ), приборов химической и радиационной защиты, и других материальных средств по вопросам противодействия терроризму и обеспечения безопасности обучающихся и сотрудников.

10.5. Сотрудникам охраны:

— особое внимание уделять проверке документов и выявлению целей прибытия посетителей, делать соответствующие записи в книге посетителей;

— ограничить пропуск в здание родственников и знакомых обучающихся (пропускать только после разрешения администрации академии);

— держать входные двери помещения свободными для входа и выхода во время массового пребывания; — регулярно

обходить и проверять территорию и внутренние помещения, обращая внимание на посторонние и подозрительные предметы;

## **11. Сотрудники и студенты академии должны знать:**

11.1. Признаки подготовки теракта

Следует обращать внимание на использование помещений академии, особенно подвалов. Перемещение и складирование в них предметов, которые, как вам кажется, не должны находиться в данном месте в это время, вызывает обоснованные подозрения (например, хранение больших партий мешков с сыпучими веществами). Террористы и их пособники обычно стараются осуществлять подобные действия в вечернее и ночное время суток.

Помните, что внешний вид предмета может скрывать его истинное назначение. Террористы маскируют самодельные взрывные устройства под обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки и даже детские игрушки.

Не пытайтесь предпринимать самостоятельные действия в отношении подозрительных лиц или предметов. Ваша задача — незамедлительно сообщить о своих подозрениях сотрудникам полиции или спецслужб.

#### 11.2. Предварительное изучение объекта теракта

Организаторы террористических акций всегда предварительно изучают место совершения будущего теракта, для чего проводят видео- и фотосъемку, составляют схемы объекта и путей подхода к нему, пытаются получить данные о системе безопасности объекта, в том числе и через сотрудников охраны.

Автомобили с террористами никогда не останавливаются рядом с местом проведения теракта. В присутствии чужого водителя автотранспорта они стараются не разговаривать, а в случае необходимости обходятся общими фразами как правило на родном языке.

Террористы — это особо опасные преступники. Они разрабатывают и применяют различные средства террористической деятельности, в том числе предполагающие использование отравляющих химических веществ и биологических средств (агентов).

Только постоянное проявление наблюдательности, высокой бдительности и дисциплинированности, строгое соблюдение требований данной инструкции каждым сотрудником и обучающимся могут предупредить и предотвратить террористические акты и другие преступления и обеспечить безопасность свою и окружающих.

Требования настоящей инструкции распространяются в полном объеме на всех сотрудников и обучающихся. Доведение настоящей инструкции проводится не реже 2х раз в год с фиксацией в отдельно заведенном журнале.

Проректор по общим вопросам



В.А. Кольцов

### Телефоны экстренных служб:

**01 – ПРИ ПОЖАРЕ**

**02 - ПОЛИЦИЯ**

**03 – СКОРАЯ ПОМОЩЬ**

**Телефон горячей линии по терроризму: 063, 273-29-60**

**Московское РУВД: 291-39-17, 543-02-02, 543-02-12**

**Авиастроительное РУВД: 571-60-94, 571-60-25**

**Управление ФСБ РФ по РТ: 292-18-33**

**МЧС: 067**

**Служба спасения МЧС РТ**

**Оперативно дежурный: 272-03-90**

**Поисково-спасательная служба при МЧС РТ: 272-43-12, 272-64-45**

**Управление по делам ГО и ЧС г. Казани**

**Оперативный дежурный: 264-54-23**

Директора филиалов академии уточняют телефоны экстренных служб по району нахождения филиалов



**Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством**

Граната _____	200 метров
Тротиловая шашка _____	100 метров
Пивная банка (0,33 л.) _____	100 метров
Мина МОН _____	50- 100 метров
Чемодан (кейс) _____	250 метров
Дорожный чемодан _____	350 метров
Легковой автомобиль _____	600 метров
Микроавтобус _____	900 метров
Грузовая автомашина (фургон) _____	1500 метров