

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Академия социального образования»

АНО ВО «АСО»



«Утверждаю»
Ректор
Димитриева Н.Т.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.12 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Общий объем дисциплины по учебному плану 2 (з.е.) 72 (академ. часа)

по направлению подготовки
09.03.03 Прикладная информатика
профиль Прикладная информатика в экономике

ФГОС ВО утвержден приказом МН и ВО РФ от «19» сентября 2017 г. № 922

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр
Нормативный срок освоения программы – 4 года
Форма обучения - очная, заочная

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель курса: дать студентам представление об интерпретации конфликта обыденным сознанием и психологической наукой, о разнообразии конфликтов, причинах их возникновения, позитивных и негативных последствиях, способах разрешения, об особенностях и формах практической работы психологов с конфликтами.

Задачи курса:

- помочь студентам овладеть психологическим, методологическим и общекультурным содержанием, необходимым для практической работы с конфликтами;
- обеспечить получение студентами соответствующих знаний, первоначальных умений, необходимых для практической работы с конфликтами разных типов.
- воспитывать у студентов культуру общения, конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Конфликтология» входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений, по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, составленного в соответствии с ФГОС ВО. Для освоения дисциплины «Конфликтология» обучающимся необходимы знания, полученные в ходе изучения дисциплин: «Философия», «Логика». Знания, полученные студентами в ходе изучения курса «Конфликтология», будут необходимы студентам при изучении дисциплины: «Управление персоналом».

3. Планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины «Конфликтология» студент должен обладать следующими компетенциями:

Категория (группа) компетенций	Код и наименование Компетенции выпускника программы бакалавриата	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК 3.1. Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. УК 3.2. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды. УК 3.3. Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в	УК 5.1. Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте.

	социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК 5.2. Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. УК 5.3. Владеть: простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.
	ОПК-9. Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп.	ОПК 9.1. Знать: инструменты и методы коммуникаций в проектах; каналы коммуникаций в проектах; модели коммуникаций в проектах; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии, технологии подготовки и проведения презентаций. ОПК 9.2. Уметь: осуществлять взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта; принимать участие в командообразовании и развитии персонала. ОПК 9.3. Владеть: навыками проведения презентаций, переговоров, публичных выступлений.

4. Содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 (zet) 72 (академ. часа), в т.ч. на контактную работу обучающихся очной формы обучения с преподавателем выделено 30 академ. часов, а на самостоятельную работу студентов – 42 академ. часа. На контактную работу обучающихся заочной формы обучения с преподавателем выделено 6 академ. часов, а на самостоятельную работу студентов – 60 академ. часов. Форма контроля – зачет.

**Содержание дисциплины, структурированное по темам
Очная форма обучения**

Наименование тем/разделов	ВС ЕГ О по теме (ак.ч)	Аудиторные			СРС				
		Всего (ак.ч)	Лек	Пра кт	Всего (ак.ч)	Реферат	Эссе	Контр ольна я работ а	Сам осто ятел ьное изуч ение учеб ной лите рату ры
<u>Тема 1.</u> Психология конфликта как наука Код компетенции: УК-3, УК-5, ОПК-9	10	4	2	2	6	2	-	-	4
<u>Тема 2.</u> Особенности философско-социологической и психологической традиций изучения конфликтов Код компетенции: УК-3, УК-5, ОПК-9	14	6	2	4/4*	8	4	-	-	4
<u>Тема 3.</u> Основные подходы к пониманию конфликтов в психологии Код компетенции: УК-3, УК-5, ОПК-9	10	4	2	2	6	2	-	-	4
<u>Тема 4.</u> Конфликт, его признаки и функции Код компетенции: УК-3, УК-5, ОПК-9	10	4	2	2	6	2	-	-	4
<u>Тема 5.</u> Классификации видов конфликтных явлений Код компетенции: УК-3, УК-5, ОПК-9	12	4	2	2	8	2	-	-	6
<u>Тема 6.</u> Профилактика конфликтов Код компетенции: УК-3, УК-5, ОПК-9	16	8	4	4/4*	8	2	-	-	6

Промежуточный контроль (зачет)									
ИТОГО	72	30	14	16	42	14	-	4	24

* - часов в интерактивной форме

для заочной формы обучения

Наименование тем/разделов	ВС ЕГ О по теме (ак.ч)	Аудиторные			СРС				
		Всего о (ак.ч)	Лек	Пра кт	Всего о (ак.ч)	Реферат	Эссе	Контр ольна я работ а	Сам осто ятел ьное изуч ение учеб ной лите рату ры
<u>Тема 1.</u> Психология конфликта как наука Код компетенции: УК-3, УК-5, ОПК-9	10	2	2	-	10	2	-	-	8
<u>Тема 2.</u> Особенности философско-социологической и психологической традиций изучения конфликтов Код компетенции: УК-3, УК-5, ОПК-9	14	-	-	-	10	4	-	-	6
<u>Тема 3.</u> Основные подходы к пониманию конфликтов в психологии Код компетенции: УК-3, УК-5, ОПК-9	10	-	-	-	10	2	-	-	8
<u>Тема 4.</u> Конфликт, его признаки и функции Код компетенции: УК-3, УК-5, ОПК-9	10	2	-	2	10	2	-	-	8
<u>Тема 5.</u> Классификации видов конфликтных явлений Код компетенции: УК-3,	12	2	-	2	10	2	-	-	8

УК-5, ОПК-9									
<u>Тема 6.</u> Профилактика конфликтов Код компетенции: УК-3, УК-5, ОПК-9	16	2	-	2/2*	10	2	-	-	8
Промежуточный контроль (зачет)	4								
ИТОГО	72	8	2	6	60	14	-	4	42

* - часов в интерактивной форме

4.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Содержание раздела
1.	<u>Тема 1.</u> Психология конфликта как наука	Психология конфликта как отрасль психологической науки. История изучения конфликтов. Зарождение «официальной» отечественной конфликтологии. Интеграция теоретических, методологических и методических подходы к описанию, изучению и развитию практики работы с конфликтными явлениями. Экспериментальные методы в изучении психологических конфликтов. Методическая процедура первых работ Дойча. Общая схема экспериментов М. Шерифа. Современные взгляды на конфликт и конфликтные явления.
2.	<u>Тема 2.</u> Особенности философско-социологической и психологической традиций изучения конфликтов	Изучение конфликта как случая обострения социальных противоречий, столкновения различных социальных общностей – классов, наций, государств, социальных групп, социальных институтов. Социологическая традиция изучения конфликтов. Конфликтный функционализм. Изучение конфликта как межличностных трудностей, внутриличностных переживаний, как предмета психотерапевтической работы.
3.	<u>Тема 3.</u> Основные подходы к пониманию конфликтов в психологии	Понимание и описание конфликта в различных направлениях классической психологии. Конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация. З. Фрейд: конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека. Интерпретация интерперсональных проблем К. Хорни. Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию. М. Шериф. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен. Теории баланса (Курт Левин, Ф. Хайдер). Современные тенденции в подходе к конфликтам: признанное и спорное.
4.	<u>Тема 4.</u>	Понятие конфликта: столкновение (несовместимость,

	<p>Конфликт, его признаки и функции</p>	<p>борьба разных сторон, разногласия). Определение конфликта через различные значения. Противостояние, противоборство противоречивых или несовместимых интересов, позиций, тенденций. Признаки конфликта. Биполярность как особенность конфликта, субъектность (наличие субъекта или субъектов как носителей конфликта), активность, направленная на преодоление противоречия, как обязательный атрибут конфликта. Позитивные и негативные функции конфликта. Негативные, деструктивные последствия конфликта. Специфический смысл конфликта в обыденном сознании и науке.</p>
5.	<p><u>Тема 5.</u> Классификации видов конфликтных явлений</p>	<p>Классификации конфликтов зарубежных ученых (К.Боулдинг: конфликты между отдельными личностями, между личностью и группой, между личностью и организацией, между группой и организацией, между разными типами групп и организаций). Классификации конфликтов отечественных ученых (А.Г. Здравомыслов: межиндивидуальные конфликты, межгрупповые конфликты, конфликты между ассоциациями (партиями); внутри- и межинституциональные конфликты; конфликты между секторами общественного разделения труда; конфликты между государственными образованиями; конфликт между культурами или типами культур; А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов: межличностные конфликты, конфликты между малыми, средними и большими социальными группами, международные конфликты между отдельными государствами и их коалициями).</p>
6.	<p><u>Тема 6.</u> Профилактика конфликтов</p>	<p>Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.</p>

6. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ темы	Тематика практических занятий (семинаров)	zet/ак.ч. ОФО/ ЗФО
1.	<u>Тема 1.</u> Психология конфликта как наука	Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом.	2/-
2.	<u>Тема 2.</u> Особенности философско-социологической и психологической традиций изучения конфликтов	Разработка и представление презентаций по темам: 1. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов (К.Маркс, Г.Зиммель, Л.Козер, М.Вебер, Р.Дарендорф, К.Боулдинг). 2. Традиции исследования социальных конфликтов в отечественной социологии: исторические аспекты и современные подходы. 3. Конфликтология как междисциплинарное направление исследования конфликта. 4. Социологические теории конфликта. 5. Психологические теории конфликта. 6. Специфика социально-психологического подхода к конфликту. 7. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтом	4/-
3.	<u>Тема 3.</u> Основные подходы к пониманию конфликтов в психологии	Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Основные модели завершения конфликта.	2/-
4.	<u>Тема 4.</u> Конфликт, его признаки и функции	Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий	2/2

		<p>конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления.</p> <p>Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги субъектов конфликта.</p> <p>Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта.</p> <p>Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К.Томасу.</p>	
5.	<p><u>Тема 5.</u> Классификации видов конфликтных явлений</p>	<p>Внутриличностные, межличностные, внутригрупповые и межгрупповые конфликты. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Последствия и проявления внутриличностных конфликтов.</p> <p>Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях. Развитие стрессоустойчивости.</p> <p>Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования внутриличностных конфликтов.</p> <p>Роль конфликта в формировании и развитии личности.</p> <p>Групповые нормы, ценности, способы поведения и механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Функции межгруппового конфликта. Особенности возникновения, протекания и регулирования конфликтов в различных группах: организационно-производственных, учебно-педагогических, семейных.</p> <p>Социально-экономические, политические, этнические процессы в современном обществе и конфликты между большими социальными группами. Наиболее приемлемые стратегии конфликтного взаимодействия в профессиональной деятельности специалистов</p>	2/2

		социально-экономической и управленческой сфер.	
6.	<u>Тема 6.</u> Профилактика конфликтов	Разработка и представление презентаций по темам: 1. Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов 2. Конфликты в организации. 3. Ценностный конфликт и его отражение в особенностях корпоративной культуры организации. 4. Позитивные функции организационного конфликта. 5. Деструктивные функции конфликта в организации. 6. Профилактика и методы Регулирования организационных конфликтов. 7. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. 8. Стратегии управления организационным конфликтом. 9. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой системе организации. 10. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.	4/2
	<u>ИТОГО</u>		16/6

из них активные, интерактивные занятия:

№ п/п	Тема	Форма и ее описание	zet/ак.ч. ОФО/ЗФО
1	<u>Тема 2.</u> Особенности философско-социологической и психологической традиций изучения конфликтов	Разработка и представление презентаций по темам: 1. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов (К.Маркс, Г.Зиммель, Л.Козер, М.Вебер, Р.Дарендорф, К.Боулдинг). 2. Традиции исследования социальных конфликтов в отечественной социологии: исторические аспекты и современные подходы.	4*

		3. Конфликтология как междисциплинарное направление исследования конфликта. 4. Социологические теории конфликта. 5. Психологические теории конфликта. 6. Специфика социально-психологического подхода к конфликту. 7. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтом	
2	<u>Тема 6.</u> Профилактика конфликтов	Разработка и представление презентаций по темам: 1. Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов 2. Конфликты в организации. 3. Ценностный конфликт и его отражение в особенностях корпоративной культуры организации. 4. Позитивные функции организационного конфликта. 5. Деструктивные функции конфликта в организации. 6. Профилактика и методы регулирования организационных конфликтов. 7. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. 8. Стратегии управления организационным конфликтом. 9. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой системе организации. 10. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.	4*
	Итого		8

6. Лабораторный практикум

№ п/п	№ темы (раздела)	Наименование лабораторных работ	zet/ак.ч.
1.		не предусмотрен	

7. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

Задания и темы, выносимые на самостоятельную работу	Время на подготовку, час. ОФО/ ЗФО	Форма СРС	Форма контроля
<u>Тема 1.</u> Психология конфликта как наука	6/10	Составление плана-конспекта	опрос
<u>Тема 2.</u> Особенности философско-социологической и психологической традиций изучения конфликтов	8/10	Подготовка к семинару, разработка презентаций	опрос
<u>Тема 3.</u> Основные подходы к пониманию конфликтов в психологии	6/10	Составление плана-конспекта, реферат	Опрос
<u>Тема 4.</u> Конфликт, его признаки и функции	6/10	Составление плана-конспекта, реферат	Опрос
<u>Тема 5.</u> Классификации видов конфликтных явлений	8/10	Составление плана-конспекта, реферат	Опрос
<u>Тема 6.</u> Профилактика конфликтов	8/10	Подготовка к семинару, разработка презентаций	Опрос
ИТОГО	42/60		

8. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	Литература (номера источников)
1	<u>Тема 1.</u> Психология конфликта как наука	УК-3, УК-5, ОПК-9	Реферат	[1-4] основ. лит. [1-3] доп. лит.
2	<u>Тема 2.</u> Особенности философско-социологической и психологической традиций изучения конфликтов	УК-3, УК-5, ОПК-9	Реферат	[1-4] основ. лит. [1-3] доп. лит.
3	<u>Тема 3.</u> Основные подходы к	УК-3, УК-5, ОПК-9	Реферат	[1-4] основ. лит. [1-3] доп. лит.

	пониманию конфликтов в психологии			
4	<u>Тема 4.</u> Конфликт, его признаки и функции	УК-3, УК-5, ОПК-9	Реферат	[1-4] основ. лит. [1-3] доп. лит.
5	<u>Тема 5.</u> Классификации видов конфликтных явлений	УК-3, УК-5, ОПК-9	Реферат	[1-4] основ. лит. [1-3] доп. лит.
6	<u>Тема 6.</u> Профилактика конфликтов	УК-3, УК-5, ОПК-9	Реферат	[1-4] основ. лит. [1-3] доп. лит.
	<u>Промежуточный контроль</u>	УК-3, УК-5, ОПК-9	Вопросы к зачету	

9. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. Брунговская, Л.Л. Конфликтология: учебник/Л.Л. Брунговская, С.Ю. Брунговский, Т.В. Петренко. - 2-е изд., перераб и доп. – М.: ЮНИТИ, 2017. – 144 с.(Г)
2. Зеленков, М.Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. – Москва: Дашков и К°, 2015. – 324 с.: табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0. – Текст: электронный.
3. Конфликтология: учебник/под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб и доп. –М.: ЮНИТИ, 2015. – 543 с.(Г)
4. Магомедова, П.К. Конфликтология: учебное пособие: [16+] / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 381 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст: электронный.

Дополнительная литература:

1. Ворожейкин И.Е. и др. Конфликтология: учебник.- М.: ИНФРА-М, 2006.- 224с.
2. Козлов В.В., Козлова А.А. Управление конфликтом/ В.В. Козлов, А.А. Козлова.- М.: Изд-во «Эксмо», 2006.- 224с.
3. Шкурко, Т.А. Социальное поведение человека: объяснительные модели, теории, методический инструментарий / Т.А. Шкурко; Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. – Ростов-на-Дону; Таганрог: Южный федеральный университет, 2017. – 118 с.: схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493311>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2282-8. – Текст: электронный.

10. Программное обеспечение (в т.ч. лицензионное)

- Microsoft Windows 10;
- Microsoft Windows 8;
- Microsoft Office.

11. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>

Электронная библиотека РГБ <https://dvs.rsl.ru>

Официальная Россия <http://www.gov.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов <http://fcior.edu.ru/>

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»
<http://ecsocman.hse.ru>

Портал Архивы России Федерального архивного агентства <http://www.rusarchives.ru/>

Научная педагогическая электронная библиотека (НПЭБ) Многофункциональная
информационно-поисковая система Российской академии образования <http://elib.gnpbu.ru/>

Российский научный фонд (РНФ) <http://rscf.ru/ru>

БД ИНИОН РАН http://inion.ru/resources/bazy_dannykh-inion-ran/

КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>

Электронная библиотека Государственной публичной исторической библиотеки (ГПИБ)
России <http://elib.shpl.ru/ru/nodes/9347-elektronnaya-biblioteka-gpib>

Библиотека учебной и научной литературы <http://sbiblio.com/>

Научная электронная библиотека (НЭБ) «ELIBRARY.RU» <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru

Платонанет – Platona.net

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекции: лекционная аудитория с мультимедийным оборудованием;

Семинарские занятия: аудитории для практических и семинарских занятий с переносным, мультимедийным оборудованием;

Самостоятельная работа: аудитория для самостоятельной работы, читальный зал.

13. Методические указания по освоению дисциплины (для обучающихся):

Реферат

Реферат является формой контроля знаний студентов и представляет собой письменное выполнение определенных заданий.

Целью выполнения реферата является систематизация и углубление знаний, полученных в результате лекционных и практических занятий, самостоятельного изучения учебной и специальной литературы, а также приобретение практических навыков самостоятельного разбора деловых ситуаций.

В процессе выполнения реферата студент должен показать высокий уровень теоретической подготовки, проявить способности к проведению исследований и решению прикладных проблем, выдвигаемых практикой.

Ключевым требованием при подготовке реферата выступает творческий подход, умение обрабатывать и анализировать информацию, делать самостоятельные выводы, обосновывать целесообразность и эффективность предлагаемых решений, четко и логично излагать свои мысли.

При подготовке реферата используется основная и дополнительная рекомендуемая литература и прочие источники, которые студент должен выбрать самостоятельно.

Обсуждение рефератов проводится на семинарском занятии. Студент выступает с кратким сообщением по теме реферата, по результатам которого в группе проводится дискуссия.

После обсуждения работа студента оценивается преподавателем.

Контрольная работа.

Контрольные работы предполагается проводить в форме тестирования.

Система тестирования – универсальный инструмент определения уровня знаний студентами на всех этапах образовательного процесса, в том числе для оценки уровня остаточных знаний. Тест обладает способностью сравнивать индивидуальный уровень знания каждого студента с некими эталонами, уровень знания отражается в тестовом балле испытуемого.

Тестирование может проводиться в конце изучения каждой темы, группы тем для текущего контроля знаний или в конце курса для подготовки к итоговому экзамену (зачету).

Результаты тестирования разбираются на практическом занятии, проводится анализ ошибок, обсуждение итогов в форме дискуссии.

Самостоятельное изучение литературы

Успешное освоение курса предполагает активное, творческое участие студента путем планомерной, повседневной работы.

Самостоятельное изучение литературы нацелено на:

- закрепление знаний и умений, изученных в рамках аудиторной работы;
- расширение и углубление знаний по отдельным темам;
- освоение умений самопознания и саморазвития.

Ресурсы сети Интернет содержат научные, научно-популярные и аналитические статьи, обзоры, обсуждение проблем, форумы по теме дисциплины Корпоративные информационные системы. Рекомендуются для получения актуальной информации, отражают состояние рынка информационных продуктов. Учитывая постоянные изменения информации в Интернет, рекомендуемый список следует рассматривать как основу для поиска документов по теме курса.

Литература из дополнительного списка рекомендуется для углубленного изучения материала, подготовки рефератов.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

**Перечень компетенций и индикаторов их достижения, осваиваемых в процессе
изучения дисциплины «Конфликтология»**

Категория (группа) компетенций	Код и наименование Компетенции выпускника программы бакалавриата	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК 3.1. Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.</p> <p>УК 3.2. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.</p> <p>УК 3.3. Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.</p>
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>УК5.1. Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте.</p> <p>УК 5.2. Уметь: понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p> <p>УК 5.3. Владеть: простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; навыками общения в мире культурного многообразия с</p>

		использованием этических норм поведения.
	ОПК-9. Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп.	ОПК 9.1. Знать: инструменты и методы коммуникаций в проектах; каналы коммуникаций в проектах; модели коммуникаций в проектах; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии, технологии подготовки и проведения презентаций. ОПК 9.2. Уметь: осуществлять взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта; принимать участие в командообразовании и развитии персонала. ОПК 9.3. Владеть: навыками проведения презентаций, переговоров, публичных выступлений.

2. Структура оценки показателей и критериев уровней сформированности компетенций по дисциплине. Шкала оценивания

Компетенции	Вид контроля	Форма компетентностно-ориентированного задания	Показатели и критерии оценивания	Максимальное количество баллов
УК-3 УК-5 ОПК-9	Текущий контроль (60 баллов)	Реферат	Обозначена проблема и обоснована её актуальность, логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы. Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему; Соблюдены требования к внешнему оформлению, выдержан объём; Даны правильные ответы на дополнительные вопросы	20 баллов

УК-3 УК-5 ОПК-9		Самостоятельное изучение литературы	Знание и понимание теоретического материала; Умело используются приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; Объясняются альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему	20 баллов
УК-3 УК-5 ОПК-9		Контрольная работа	Тест: 1 правильный ответ - 1 балл	20 баллов
УК-3 УК-5 ОПК-9	Промежуточный контроль ь- экзамен (40 баллов)	Зачет	Зачет состоит из двух вопросов, на которые нужно дать развернутый ответ.	40 баллов
ИТОГО по результатам освоения дисциплины (за один семестр)				100 баллов

Критерии оценки уровней сформированности компетенции

Уровни сформированности компетенций		
пороговый	продвинутый	Высокий
Баллы		
60-75	76-89	90-100

1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ (60 баллов)

Контрольно-измерительные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и приобретенного опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины.

2.1.1 Реферат

В течение курса подразумевается написание рефератов. Тема выбирается студентом. Сдача реферата происходит в конце изучения курса.

Цель написания реферата – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям.

В целях повышения эффективности изучаемой дисциплины студент может выбрать любую тему из предложенного преподавателем списка для подготовки реферата по исследуемой проблеме. При домашней подготовке реферата студент должен решить следующие задачи:

- обосновать актуальность и значимость темы;
- ознакомиться с литературой и сделать ее анализ;
- собрать необходимый материал для исследования;
- провести систематизацию и анализ собранных данных;
- изложить свою точку зрения по дискуссионным вопросам по теме исследования;
- по результатам полученных данных сделать выводы.

Пояснительная записка по методике оценивания реферата:

Показатели и критерии оценивания реферата	Шкала оценивания реферата
Содержание соответствует теме.	5
Обоснована актуальность темы, полно и логично изложен материал, сформулированы выводы.	5
Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему	5
Продуманное краткое выступление по теме, правильные ответы на дополнительные вопросы	5
Итого	20 баллов

Примерные темы рефератов:

1. Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире.
2. Социологические подходы к анализу конфликтов. Перспективные направления современной социологической теории конфликтов.
3. Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии.
4. Социальные конфликты в современной России.
5. Эволюция научных воззрений на конфликт: К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Боулдинг.
6. Природа человека и социальный конфликт: концепция Аристотеля и Гоббса.
7. Модернизация и глубинный конфликт ценностей в России.
8. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
9. Причины и факторы конфликтов.
10. Проблема типологии конфликтов.
11. Функциональность конфликта.
12. Социальные дилеммы как ключ к пониманию природы социальных конфликтов.
13. Межнациональные конфликты: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
14. Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве.
15. Конфликты в системе государственного управления.
16. Конфликт как тип трудных ситуаций.
17. Движущие силы развертывания конфликта и его мотивация.

18. Особенности взаимосвязи конфликтов на макро-и микроуровнях.
19. Конфликты становления рыночных отношений и предпринимательства.
20. Роль руководителя в прогнозировании и профилактике конфликтов в организации.
21. Динамика межгрупповых конфликтов.
22. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
23. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов, механизм возникновения конфликтов.
24. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
25. Прогнозирование конфликтов как форма стратегического управления.
26. Способы предупреждения конфликтов.
27. Социальные технологии регулирования конфликтов.
28. Динамика политического конфликта в России.
29. Участие руководителя в разрешении организационных конфликтов.
30. Отражение конфликтов в искусстве и СМИ.
31. Основные причины и формы проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, Э. Фромм, А. Адлер).
32. Регуляция, коррекция, разрешение внутриличностного конфликта.
33. Проблема посредничества в социальном конфликте.
34. Психологические методы общения и их роль в предупреждении конфликтов.
35. Юридические способы разрешения конфликтов.
36. Конструктивные технологии регулирования и разрешения конфликтов.
37. Деструктивные формы разрешения конфликтов и их последствия.
38. Конфликт в организации: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
39. Влияние типа управленческой деятельности на возникновение конфликтов в организации.
40. Регулирование экономического конфликта на промышленном предприятии.
41. Семейный конфликт: понятие, стадии развития, функции.
42. Политические конфликты: причины, формы, способы регулирования.
43. Типология и специфика конфликтов в организации.

3.1. Контрольные работы

В течение курса предусмотрено проведение контрольной работы в виде решения тестовых заданий. В современном образовании тестирование используется в качестве наиболее эффективной формы контроля и самоконтроля полученных знаний по соответствующим темам учебного курса. Тестирование способствует формированию профессионального мышления, повышению понятийной культуры, развитию когнитивных способностей специалистов. Предлагаемые задания предназначены для усвоения основных положений курса, для закрепления знаний, полученных в процессе лекционного курса и самостоятельной работы с основной и дополнительной литературой.

В условиях заочной формы получения высшего образования, тестирование оказывает существенную помощь преподавателю для организации итогового контроля знаний студентов. Тестирование позволяет реально оценить знания по курсу и выявить имеющиеся пробелы в усвоении учебного материала.

Тестирование имеет ряд несомненных достоинств. Во-первых, данная форма контроля, как правило, дает достаточно надежный результат, поскольку опрос проводится

по большому числу вопросов и «элемент угадывания» не имеет существенного значения. Во-вторых, все тестируемые находятся в равных условиях, а механизм проверки заданий практически исключает «предвзятость» проверяющего. Все это делает данную форму контроля убедительной не только для преподавателя, но и для самих студентов.

Результаты тестирования разбираются на практическом занятии, проводится анализ ошибок, обсуждение итогов в форме дискуссии.

При выполнении тестов необходимо обратиться к учебникам и учебным пособиям, имеющимся в библиотеке учебного заведения.

Пояснительная записка по методике оценивания контрольной работы:

Показатели и критерии оценивания контрольной работы	Шкала оценивания контрольной работы
1 правильный ответ равен 2 баллам	20 баллов

Примеры тестовых заданий

1. Предконфликтная ситуация – это:

- А) нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;**
- Б) использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;
- В) действие, которое направлено против кого-либо другого.

2. Стимулирование конфликта предполагает:

- А) целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта;**
- Б) умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей;
- В) настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим.

3. Предупреждение конфликта представляет собой:

- А) действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта;**
- Б) наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;
- В) мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.

4. К этапам конфликта относятся:

- А) предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;**
- Б) возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;
- В) инцидент, эскалация, примирение.

5. Компромисс невозможен в конфликте:

- А) ценностей;
- Б) интересов;
- В) ресурсов.

6. Предметом конфликтологии являются:

А) закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами;

Б) причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения;

В) предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем.

7. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук:

- А) социологии и психологии;
- Б) философии и политологии;
- В) педагогики и культурологии.

8. Инцидент в конфликтологии – это:

А) формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;

Б) истинная причина возникновения непримиримых противоречий;

В) отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

9. Объектом конфликтологии является:

А) социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов;

Б) межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности;

В) политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты.

10. Основоположником американской конфликтологии считается:

- А) Л. Козер;
- Б) К. Боулдинг;
- В) Э. Берн.

11. Первый этап становления конфликтологии характеризуется:

А) формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов;

Б) появлением конфликтологических теорий и частных концепций;

В) изучением конфликта как самостоятельного явления.

12. Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это функция конфликта:

- А) информационная;
- Б) профилактическая;
- В) сигнальная.

13. Что такое толерантность?

- А) Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор;**
Б) Рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и деструктивных социальных связей;
В) Недобросовестное использование открытой информации.

14. Что представляет собой авторитет?

- А) Признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо;**
Б) Субъект, который отличается особенно активными действиями;
В) Человек, для которого интересы других выше собственных.

15. Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется:

- А) бойкотом;**
Б) блефом;
В) бунтом.

16. Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это:

- А) дебаты;**
Б) беседа;
В) декларация.

17. Замораживание конфликта предполагает:

- А) его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий;**
Б) изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования;
В) запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов.

18. Какая стратегия конфликтного поведения состоит в отказе от участия в конфликте с сохранением имеющихся противоречий?

- А) Избегание;**
Б) Денонсация;
В) Медиация.

19. Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт:

- А) Горизонтальный;**
Б) Межгрупповой;
В) Политический.

20. Кризис в конфликтологии представляет собой:

- А) точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы;**
Б) состояние эмоциональной разрядки;
В) неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор.

21. Человека, который не адаптировался к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания, называют:

- А) маргиналом;**

- Б) еретиком;
- В) медиатором.

22. Возмездное поведение, адекватное причиненному вреду, - это:

- А) месть;**
- Б) насилие;
- В) моббинг.

23. Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:

- А) выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу;**
- Б) обращение за помощью третьей стороны;
- В) обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений.

24. Использование в процессе проведения переговоров разных приемов давления, включая угрозы, – это:

- А) прессинг;**
- Б) месть;
- В) манипуляция.

25. Ренегат представляет собой человека, который:

- А) после возникновения конфликта со своей группой, вышел из нее и стал вести борьбу извне;**
- Б) имеет завышенный уровень притязаний;
- В) выполняет функции посредника в урегулировании конфликтной ситуации.

26. Сравнительно устойчивый и упрощенный образ какого-либо социального объекта называется:

- А) стереотипом;**
- Б) паритетом;
- В) макетом.

27. Ультиматум – это:

- А) беспелляционное требование одной стороны конфликта к другой с угрозой применения радикальных мер разрешения спора при неисполнении этого требования;**
- Б) форма насилия, которой присущи особая жестокость и устрашение во имя достижения своих целей;
- В) готовность воспринимать будущие события максимально объективно.

4.1. Зачет

Зачет состоит из двух вопросов, на которые нужно дать развернутый ответ.

Пояснительная записка по методике оценивания зачета:

Критерии оценивания экзамена	Шкала оценивания
Показывает хорошие знания изученного учебного материала, самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса	20
Полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса, правильно и аргументировано приводит примеры, умеет проводить сравнительный анализ	10
Показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт	10
Итого:	40

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Конфликтология как наука
2. Отражение конфликта в философии, религии, искусстве, СМИ
3. История отечественной конфликтологии
4. Характеристика основных этапов развития зарубежной конфликтологии
5. Конфликт как основная категория конфликтологии
6. Объект и предмет, цели и задачи конфликтологии
7. Понятие конфликта
8. Проблема эволюции конфликта
9. Конфликт как тип трудной ситуации
10. Типология конфликтов. Основные виды конфликтов
11. Причины возникновения и структура конфликтов
12. Теории механизмов возникновения конфликтов
13. Функции конфликтов
14. Периоды и этапы конфликтов
15. Динамика различных видов конфликтов
16. Внутриличностные конфликты
17. Общая характеристика внутриличностных конфликтов
18. Последствия внутриличностных конфликтов
19. Условия разрешения внутриличностного конфликта
20. Межличностные конфликты
21. Групповые конфликты: понятие и классификация
22. Межгрупповые конфликты
23. Конфликты «по вертикали»
24. Инновационные конфликты
25. Основы предупреждения конфликта
26. Прогнозирование и профилактика конфликтов
27. Технология предупреждения конфликтов
28. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов

29. Формы и критерии завершения конфликтов
30. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов
31. Логика, стратегии и способы разрешения конфликта
32. Переговорный процесс при межличностном конфликте

Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей.

Для лиц с нарушением слуха возможно представление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.)

С учетом состояния здоровья дома может быть проведен просмотр учебного фильма (например, при необходимости дополнительной звукоусиливающей аппаратуры (наушники)). В таком случае студент предоставляет письменный анализ, соответствующий предъявляемым требованиям.

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете или экзамене может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.

Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья, часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). При невозможности посещения лекционных занятий студент может воспользоваться кратким конспектом лекций или иной литературой, рекомендованной преподавателем и доступной для студента.

При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к

качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстративного материала, схем, графиков, расчетов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости, процедура может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype).