

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Дмитриева Елена Гамзатовна
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.12.2021 13:12:06
Уникальный программный ключ:
6ae93d58a75cf858f7239c6f8e7fac6e6170a061

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

**Гуманитарно-юридический факультет
Кафедра педагоги, психологии и дефектологии**

***Методические указания по проведению практики для студентов,
обучающихся по направлению подготовки***

37.03.01 Психология

Казань 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

Раздел I. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИК

1.1. ВЫПИСКА ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

1.2. Цели учебной и производственной практики

1.3. Задачи учебной и производственной практики

1.4. Место учебной и производственной практик в структуре ОПОП бакалавриата

1.5. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения учебной и производственной практики

1.6. Обязанности руководителей практики

1.7. Обязанности студентов в период прохождения практики

Раздел II. ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

2.1. База прохождения учебной практики

2.2. Содержание учебной практики бакалавров

2.3. Описание этапов учебной практики

2.4. Оформление дневника учебной практики

2.5. Структура отчета студента по результатам учебной практики

Раздел 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

3.1. База прохождения производственной практики

3.2. Содержание производственной практики бакалавров

3.3. Описание видов работ студента в период прохождения производственной практики

3.4. Оформление дневника производственной практики

3.5. Структура отчета студента по результатам производственной практики

Раздел 4. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ ПРАКТИКИ. ОЦЕНКА ПРАКТИКИ

4.1. Организация и проведение итоговой конференции по практике

4.2. Структура отзыва руководителя практики

4.3. Критерии оценивания результатов практики

Раздел 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Приложения

ВВЕДЕНИЕ

Учебная и производственная практики, согласно Федеральному государственному образовательному стандарту по направлению подготовки 37.03.01 Психология являются обязательным видом учебных занятий, ориентированных на профессионально-практическую подготовку студентов. В связи с этим, в системе профессиональной подготовки психолога-бакалавра важная роль принадлежит различным видам практик. Они являются органической частью учебного процесса, обеспечивая соединение теоретической подготовки будущих психологов с их практической деятельностью в реальных условиях профессиональной деятельности.

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология предусмотрены практики: учебная, производственная и преддипломная.

Практика студентов является важным звеном в системе подготовки психолога. Это один из этапов формирования профессиональной психологической компетентности, которая должна позволить студенту-выпускнику стать полноправным членом профессионального психологического сообщества. Основной целью практики в студентов-психологов является создание условий для самореализации, самовыражения, самоопределения личности студента как субъекта профессиональной психологической деятельности.

Предлагаемые методические указания содержат общие требования к прохождению практик, включающие цели и задачи практик, компетенции обучающихся, формируемые в процессе прохождения практик, обязанности руководителей и студентов в период прохождения практик, а также конкретное содержание и формы отчетности студентов по каждому виду практики. Методические указания могут быть рекомендованы студентам-психологам, преподавателям психолого-педагогических факультетов вузов, а также потенциальным работодателям с целью повышения качества профессиональной подготовки будущих психологов.

Раздел I. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИК

1.1. ВЫПИСКА ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ:

6.7. В Блок 2 "Практики" входят учебная и производственная, в том числе преддипломная, практики.

Типы учебной практики:

практика по получению первичных профессиональных умений и навыков.

Способы проведения учебной практики:

стационарная.

Типы производственной практики:

практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности;

научно-исследовательская работа.

Способы проведения производственной практики:

стационарная.

Преддипломная практика проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной.

При разработке программ бакалавриата организация выбирает типы практик в зависимости от вида (видов) деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата. Организация вправе предусмотреть в программе бакалавриата иные типы практик дополнительно к установленным настоящим ФГОС ВО.

Учебная и (или) производственная практики могут проводиться в структурных подразделениях организации.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья выбор мест прохождения практик должен учитывать состояние здоровья и требования по доступности.

1.2. ЦЕЛИ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Целями учебной производственной практики студентов, обучающихся по направлению 37.03.01 Психология, профиль Социальная психология являются:

1. углубить и закрепить теоретические и методические знания, умения и навыки студентов по дисциплинам гуманитарного, социального и экономического цикла; математического и естественнонаучного цикла; профессионального цикла.

2. обеспечить всестороннее и последовательное овладение студентами основными видами деятельности психолога,

3. ознакомить обучающихся с профессиональной деятельностью психолога, формировать представления о специфике труда психологов и характеререшаемых ими задач.

4. сформировать представления о проблемах и профессиональных задачах, стоящих перед психологом-практиком, а также современных способах их решения; закрепить профессиональные умения по планированию, организации, контролю деятельности при решении конкретных профессиональных задач

5. развить навыки работы с людьми, обеспечить усвоение этических, социально-психологических, культурных норм межличностного и профессионального взаимодействия;

6. сформировать навыки применения психологического инструментария и технологий на практике;

7. развить навыки рефлексии личного опыта, самообразования и самосовершенствования в осуществлении практической деятельности психолога, сформировать адекватную самооценку своих возможностей;

8. сформировать творческое отношение студентов к труду психолога, способствовать саморазвитию и самосовершенствованию его в профессиональной деятельности.

1.3. ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

Задачами практики бакалавров, обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 Психология, профиль Социальная психология являются:

–углубить и закрепить теоретические знания по дисциплинам профессионального цикла;

–сформировать у студента целостную картину будущей профессиональной деятельности;

–показать на практике технологии, методы, приемы и средства работы психолога с различными категориями людей;

–обучить навыкам решения профессиональных психологических практических задач;

–способствовать приобретению практических умений и навыков планирования и организации деятельности психолога;

–способствовать формированию профессиональной позиции психолога, мировоззрения, стиля поведения, освоение профессиональной этики психолога.

Данные задачи практики соотносятся со следующими **ХАРАКТЕРИСТИКАМИ И ВИДАМИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** (в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология):

4.1. Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает решение профессиональных задач в сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта, обороноспособности страны, юриспруденции, управления, социальной помощи населению.

4.2. Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются:

психические процессы, свойства и состояния человека, их проявления в различных областях человеческой деятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества, а также способы и формы их организации, изменения, воздействия.

4.3. Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу бакалавриата:

практическая;

научно-исследовательская;
педагогическая;
организационно-управленческая.

4.4. Выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

практическая деятельность:

анализ психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;

предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, в функционировании людей с ограниченными возможностями, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности;

выявление трудностей в обучении, нарушений и отклонений в психическом развитии, риска асоциального поведения, диагностика психических состояний, возникающих в процессе учебной и внеучебной деятельности;

распространение информации о роли психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья, в процессах воспитания и образования, трудовой и организационной деятельности, коммуникации;

формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с окружающим миром;

научно-исследовательская деятельность:

участие в проведении психологических исследований на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение типовых задач в различных научных и научно-практических областях психологии;

изучение научной информации, российского и зарубежного опыта по

тематике исследования;

применение стандартизованных методик;

обработка данных с использованием стандартных пакетов программного обеспечения;

педагогическая деятельность:

преподавание психологии как общеобразовательной дисциплины;

участие в проведении тестирования по итогам обучения;

участие в подготовке учебно-методических материалов для обучающихся в общеобразовательных организациях;

пропаганда психологических знаний для работников различных сфер жизни общества;

организационно-управленческая деятельность:

анализ форм организации взаимодействий с персоналом в трудовых коллективах;

выявление проблем, затрудняющих функционирование организации;

использование нормативно-правовых и этических знаний при осуществлении профессиональной деятельности.

1.4. МЕСТО ПРАКТИК В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРИАТА.

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология и учебным планом подготовки бакалавров в ЧОУ ВО «Академия социального образования» практики студентов распределяются следующим образом:

Таблица 1.

Распределение видов практик на очном отделении

Вид практики	курс	семестр	ЗЕТ	Количество часов	Количество недель
учебная	I	II	3	108	2
Производственная	II	IV	6	216	4
Производственная	III	VI	6	216	4

Производственная	IV	VIII	3	108	2
Итого			18	648	12

Таблица 2.

Распределение видов практик на заочном отделении

Вид практики	курс	семестр	ЗЕТ	Количество часов	Количество недель
учебная	II	IV	3	108	2
Производственная	III	VI	6	216	4
Производственная	IV	VIII	6	216	4
Производственная	V	X	3	108	2
Итого			18	648	12

Для прохождения учебной практики студентам необходимы знания, усвоенные при изучении курсов «Введение в профессию», «Общая психология», «Общепсихологический практикум», «Безопасность жизнедеятельности», «Основы учебной и научно-исследовательской работы студентов». Знания и компетенции, сформированные в процессе учебной практики, могут быть использованы в дальнейшем при прохождении производственной практики, а также при изучении дисциплин: «Акмеология», «Психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Профессиональная этика», «Психодиагностика», «Социальная психология» и др.

Компетенции, формируемые в процессе учебной практики (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков): ОК – 1, ОК – 2, ОК – 3, ОК – 4, ОК – 5, ОК – 6, ОК – 7, ОК – 9, ОК – 10, ОК – 11, ОК – 12.

Производственная практика проводится, когда у студентов уже сложились определенные представления о труде психолога, есть необходимый опыт

самостоятельной работы, развиты необходимые компетенции для осуществления профессиональной деятельности. Производственная практика – это продолжение учебной практики, итог практической подготовки бакалавров, этап выполнения квалификационной работы.

На выпускном курсе производственная практика проводится в виде преддипломной практики. Ее цель – сбор и анализ эмпирических материалов по теме дипломного исследования, необходимого для успешного прохождения государственной итоговой аттестации в форме защиты выпускной квалификационной работы.

Производственная практика студентов проводится на базе учреждений дошкольного и среднего общего образования различных типов и видов, а также на базе центров психолого-социального сопровождения, психологических центров, досуговых центров, в учреждениях здравоохранения, культуры, спорта, обороноспособности страны, а также в общественных и хозяйственных организациях, административных органах, научно-исследовательских и консалтинговых организациях, предоставляющих психологические услуги физическим лицам и организациям.

При выборе базы практики необходимо руководствоваться следующими критериями:

- укомплектованность учреждения кадрами психологов, обладающими высоким профессиональным уровнем;
- благоприятный психологический климат в организации;
- достаточный уровень оснащённости кабинета психолога методическим инструментарием;
- наличие технической инфраструктуры (компьютеры, мультимедийные проекторы, экраны, средства телекоммуникации, подключение к сети Интернет и т.д.) для применения современных информационных и коммуникационных технологий в процессе работы психолога.

Сроки и продолжительность проведения практик устанавливаются деканатом в соответствии с учебными планами и календарным графиком учебного процесса.

Для прохождения производственной практики студентам необходимы знания и компетенции, сформированные при прохождении учебной практики, а также при изучении курсов «Общая психология», «Общепсихологический практикум», «Основы учебной и научно-исследовательской работы студентов», «Профессиональная этика», «Психодиагностика», «Социальная психология», «Практикум по социальной психологии», «Математические методы в психологии», «Методы активного социально-психологического обучения» и др.

Знания компетенции, сформированные в процессе производственной практики, могут быть использованы в дальнейшем при выполнении и защите выпускной квалификационной работы.

Компетенции, формируемые в процессе производственной практики (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности): ОК – 3, ОК – 4, ОК – 5, ОК – 6, ОК – 7, ОК – 8, ОПК-1, ПК-2, ПК-4, ПК-6, ПК-8, ПК-9.

1.5. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИК

В результате прохождения практик студент должен:

знать:

-правовые, экологические и этические аспекты профессиональной деятельности;

-основные направления развития системы образования, содержание педагогической деятельности;

-психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики;

-основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; закономерности и принципы организации учебно-воспитательного процесса;

уметь:

-использовать нормативно-правовые знания при осуществлении профессиональной деятельности;

-реализовывать педагогическую деятельность;

-использовать основные биологические параметры жизнедеятельности человека при выявлении специфики его психического функционирования;

-получать, обрабатывать и интерпретировать данные исследований с помощью математико-статистического аппарата;

-профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека;

-проектировать, реализовывать и оценивать учебно-воспитательный процесс с учетом возрастно-психологических особенностей обучающихся;

владеть:

-приемами обеспечения гражданской, этнокультурной идентичности, социальной мобильности;

-ценностями, нормами и навыками сотрудничества с представителями различных социальных групп, национальных культур и религий; толерантностью;

-организационно-управленческими навыками в профессиональной и социальной деятельности;

-навыками использования в профессиональной деятельности базовых знаний в области естествознания, информатики и современных информационных технологий, ресурсов Интернет

-основными приёмами диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп;

-критериями выбора психодиагностических и психокоррекционных методик;
-навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью ее оптимизации.

В результате прохождения производственной практики завершается формирование следующих **компетенций** (в соответствии с ФГОС ВО и учебным планом подготовки бакалавров по направлению 37.03.01 Психология, профиль Социальная психология):

общекультурные компетенции (ОК):

способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);

способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);

способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);

способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);

способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8);

способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9);

общепрофессиональные компетенции (ОПК):

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);

профессиональные компетенции (ПК), соответствующие виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата:

практическая деятельность:

способностью к реализации стандартных программ, направленных на

предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);

способностью к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией (ПК-2);

способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);

способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4);

способностью к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека (ПК-5);

научно-исследовательская деятельность:

способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности (ПК-6);

способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии (ПК-7);

способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии (ПК-8);

способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9);

педагогическая деятельность:

способностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий (ПК-10);

способностью к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека (ПК-11);

способностью к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества (ПК-12);

организационно-управленческая деятельность:

способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации

производственного процесса (ПК-13);

способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп (ПК-14).

1.6. ОБЯЗАННОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПРАКТИКИ

Общее руководство практиками осуществляется деканом факультета, заведующим кафедрой, преподавателем, ответственным за организацию и проведение практики, а также руководителем со стороны базы практики (непосредственный руководитель).

Заведующий кафедрой совместно с преподавателем, ответственным за организацию и проведение практики, по согласованию с деканатом:

- 1) организует проведение практики в соответствии с утвержденной программой, создаёт условия для её прохождения,
- 2) направляет студента в соответствующие организации для прохождения практики,
- 3) выборочно посещает мероприятия, в которых участвует студент-практикант, контролирует его работу;
- 4) проводит установочную и итоговую конференции по практике;
- 5) знакомит студентов с целями и задачами практики, существующими требованиями по её прохождению;
- 6) готовит документы по направлению студентов на практику;
- 7) консультирует студентов по различным вопросам прохождения практики;
- 8) проверяет подготовленную студентами отчетную документацию и заверяет ее своей подписью;
- 9) оценивает работу студентов во время практики;
- 10) участвует в итоговой конференции по практике, обсуждении отчетов практикантов, выставлении итоговых оценок.

Руководитель со стороны базы практики, по согласованию с заведующим кафедрой:

1) организует проведение практики, создаёт условия для её прохождения, соответственно индивидуальному плану прохождения практики;

2) знакомит прикрепленных к нему практикантов со спецификой своей работы как психолога и (или) организатора соответствующей профессиональной деятельности;

3) дает возможность практикантам наблюдать за своей профессиональной деятельностью и её анализировать;

4) дает задания студенту-практиканту, контролирует их исполнение;

5) отмечает ошибки и недочеты студента во время практики, дает советы и консультации;

6) проверяет подготовленную студентами отчетную документацию и заверяет ее своей подписью;

7) составляет отзыв по работе каждого студента-практиканта.

При прохождении практики студент-практикант получает от руководителя практики указания, рекомендации и разъяснения по всем вопросам, связанным с организацией и прохождением практики, отчитывается по выполняемой работе на каждом этапе прохождения практики.

Перед выходом на практику руководителем практики со стороны кафедры проводится **установочная конференция**, на которой:

- объясняются цели и задачи практики, порядок и сроки её прохождения, правила отчетности;

- формулируются требования к практикантам, принципы оценки их работы;

- происходит распределение по кафедральным руководителям.

1.7. ОБЯЗАННОСТИ СТУДЕНТОВ В ПЕРИОД ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

При прохождении практики **студенты обязаны:**

- выполнять указания руководителей практики в части решения задач учебного и исследовательского характера, предусмотренных основной профессиональной образовательной программой и учебным планом;
- строго следовать индивидуальному плану прохождения практики, в рамках которого выполнять все виды работ, если они не противоречат функциям учреждения-базы практики и не угрожают здоровью практикантов или клиентов;
- подчиняться внутреннему распорядку работы по месту прохождения практики, правилам техники безопасности;
- выполнить в должном объеме программу и конкретные задания практики и представить отчет руководителю со стороны кафедры в установленный срок.

Раздел II. ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

2.1. База прохождения учебной практики

Учебная практика бакалавров проходит на базе различных организаций, имеющих в штатном расписании должность психолога, школ, учреждений социальной защиты и социальной поддержки населения, детских домов, научных учреждений психологической направленности, психологических кафедр ЧОУ ВО «Академия социального образования» и других вузов. Для выполнения поставленных задач, практикант прикрепляется к руководителю со стороны базы практики. Как правило, это квалифицированный психолог, который ставит перед ним соответствующие задачи, контролирует и оценивает работу.

2.2. Содержание учебной практики бакалавров

Содержание учебной практики бакалавров включает несколько видов деятельности:

- наблюдение обучающегося за работой квалифицированного психолога и её анализ;
- совместная работа практиканта с квалифицированным психологом;

- самостоятельная работа обучающегося с людьми в качестве психолога под контролем квалифицированного психолога.

Как правило, в ходе учебной практики возможно посещение организаций психолого-педагогической направленности (школы и др.), производственной или коммерческой направленности (фирмы и предприятия), организаций осуществляющих социальное и психологическое сопровождение, а также психокоррекцию. Возможно также знакомство обучающегося с работой школьного психолога, психолога кадровых служб организаций, психолога-консультанта.

2.3. Описание этапов учебной практики

Учебная практика бакалавров-психологов включает в себя четыре этапа:

Этап 1. Ознакомительный. В течение этого этапа обучающийся:

1) знакомится с нормативными документами, регламентирующими деятельность психолога в организации, должностными инструкциями, календарным планом работы, графиком работы и др;

2) изучает научную, учебную и методическую литературу по профилю;

3) наблюдает за деятельностью профессионального психолога, фиксирует её основные элементы в дневнике практики;

4) проводит рефлексивный анализ собственных возможностей реализации психологической деятельности, наличия барьеров её реализации, а также личностных ресурсов, способствующих преодолению этих барьеров.

Этап 2. Осуществление совместной деятельности. В течение этого этапа обучающийся:

1) вовлекается в работу психолога в качестве ассистента;

2) участвует в решении конкретных практических задач психологической деятельности;

3) получает профессиональные навыки и умения;

4) знакомится с методами и инструментарием работы психолога;

5) анализирует собственные профессиональные проблемы и ограничения, возникшие при выполнении совместной с психологом работы,

6) обсуждает с руководителем практики возникшие сложности и затруднения, намечает пути преодоления барьеров профессиональной деятельности.

Этап 3. Самостоятельная работа. В течение этого этапа обучающийся:

1) самостоятельно выполняет задания психолога,

2) берет на себя ответственность при решении возложенных задач, самостоятельно намечает пути их решения и достижения цели;

3) совершенствует профессиональные навыки и умения;

4) анализирует собственные возможности при реализации профессиональной деятельности психолога;

5) обсуждает с руководителем практики успехи и неудачи проделанной работы.

Внимание! Самостоятельная работа практикантом осуществляется только с разрешения руководителя со стороны базы практики и под его контролем. Если руководитель считает, что практикант не готов к практической работе, она не выполняется.

Этап 4. Подведение итогов. В течение этого этапа обучающийся:

1) обсуждает с кафедральным руководителем прохождение практики;

2) анализирует успехи и недостатки собственной профессиональной деятельности во время практики;

3) проводит рефлексию профессиональной деятельности и самоанализ сформированности компетенций психолога-практика,

4) оформляет дневник и отчет по практике;

5) согласовывает отчетные документы с непосредственным и кафедральным руководителями практики, заверяет их соответствующими подписями и печатями.

2.4. Оформление дневника учебной практики

В процессе прохождения практики студент должен ежедневно вести дневник практики. Дневник практики имеет вид таблицы со следующими разделами(столбцами):

Таблица 3.

Дневник учебной практики

дата	задачи на день, планируемые мероприятия	выполненная работа	возникшие проблемы и пути их решения (если таковые имеются)
------	---	--------------------	---

Дневник заполняется последовательно по ходу работы на протяжении всего времени практики в обычной тетради. На основании дневника практики, материалов практической работы и самоанализа пишутся отчеты по учебной практике. В отчетных документах обязательно должны быть отражены проблемы личностного или профессионального характера, которые удалось разрешить практиканту, достигнутые цели, оценку проделанной работы и анализ эффективности собственного труда. Эта работа осуществляется на основе результатов самонаблюдения и рефлексии, которые должны быть отражены в отчете по учебной практике.

2.5. Структура отчета студента по результатам учебной практики

Отчет по учебной практике должен включать в себя следующие разделы:

- 1)Титульный лист по образцу;
- 2)Дневник учебной практики с указанием всех видов работ;
- 4)Путевка на практику с заключением руководителя от базы практики и заключением кафедры по практике студента
- 5)Заключение, в котором даётся, общее впечатление о работе, оценка собственного труда, мнение о возможности личностного профессионального развития поданному профилю.

Раздел 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

3.1. База прохождения производственной практики

Производственная практика, как завершающий этап основной профессиональной образовательной программы обучения бакалавров по направлению подготовки 37.03.01 Психология, является по времени проведения преддипломной и ориентирована на решение задач научно-исследовательского и прикладного характера, и проведение исследования, которое может стать основой экспериментальной части выпускной квалификационной работы.

Производственная практика бакалавров-психологов может проходить на базе учреждений различных сфер общественной жизни, в том числе коммерческих фирм, производственных предприятий, школ и других организаций системы образования, учреждений системы социальной защиты, консультационных центров, больниц и клинических центров, структурах системы МВД и МЧС, пенитенциарных учреждений и других организациях. Производственная практика может также проходить на базе кафедр ЧОУ ВО «Академия социального образования», других вузов и в научных центрах, выполняющих работы прикладного характера по решению конкретных производственных, социальных или личностных психологических проблем.

3.2. Содержание производственной практики бакалавров

Содержание производственной практики бакалавров направлено на осуществление непосредственной самостоятельной практической и (или) научно-исследовательской работы по психологическому решению конкретных проблем личностного, социального или организационного характера.

Производственная практика, как правило, осуществляется в форме проведения реального практического или исследовательского проекта, выполняемого студентом в рамках утвержденной темы выпускной квалификационной работы. Эта тема выбирается из числа актуальных научных вопросов, разрабатываемых в современной психологии, или конкретных практических проблем изучаемой организации или клиента.

Для определения актуальности, новизны и практической значимости темы, студенты работают первоисточниками, статьями, монографиями, диссертационными исследованиями, консультируются с научным руководителем и преподавателями, сотрудниками организации – базы практики. Важной составляющей содержания научно-исследовательской практики являются сбор и обработка фактического материала, анализ результатов.

В течение производственной практики предполагается работа студентов-бакалавров по следующим **направлениям**:

- вхождение в организационную среду, установление профессиональных контактов, знакомство со сферой профессиональной деятельности;
- непосредственное взаимодействие с людьми, являющимися клиентами психолога в его профессиональной деятельности: заказчики (руководители), лица, нуждающиеся в психологическом сопровождении, испытуемые, респонденты, слушатели и обучающиеся и др., в том числе дошкольники, школьники, студенты, работники предприятий и организаций, пожилые люди, лица, находящиеся на лечении, посещающие центры психологической и социальной поддержки, представители тех или иных социальных или профессиональных групп;
- определение круга практических психологических задач, определение путей их решения;
- социально-психологическая работа с коллективом, групповая диагностика, групповые мероприятия и исследования;
- общее планирование практической работы, составление графика работ и его согласование, организация мероприятий по психодиагностике, консультированию и просветительской работе;
- оценка успешности достижения целей, составление заключения, рефлексия и самоанализ профессиональной деятельности, подведение итогов практической работы;

- исследовательская работа, включающая описание фактов, выявление закономерностей, изучение психологических процессов и состояний в контексте конкретных ситуаций.

3.3. Описание видов работ студента в период прохождения производственной практики

При прохождении производственной практики студенты должны выполнить самостоятельно несколько видов профессиональной деятельности, закрепленных в ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология:

1. Практическая работа психолога включает:

а) диагностику личности клиента или испытуемого: личностных черт, способностей, направленности, состояний и других психологических характеристик;

б) диагностику социального статуса, межличностных отношений, социальных факторов труда и деятельности;

в) оценку организационной среды клиента, факторов влияющих на его поведение и состояния в организации, социализацию, адаптацию, мотивацию и личностное развитие;

г) оценку ближайшего окружения клиента: семьи, друзей, анализ их влияния на личность и состояния клиента;

е) составление психодиагностического заключения.

При выполнении психодиагностической работы студентом используются **психологические методы и методики:**

- свободного и стандартизированного наблюдения,
- клинической беседы и стандартизированного интервью,
- индивидуального и группового тестирования,
- экспертного оценивания,
- социометрии,
- групповой диагностики личности и др.

Консультационная работа психолога включает:

а) обсуждение с клиентами результатов психодиагностики личности и группы;

б) определение и анализ проблемных точек в конкретной ситуации клиента или группы, их анализ;

в) анализ и совместное обсуждение с клиентом внутренних или внешних факторов, ограничивающих личностное, социальное и профессиональное развитие, выявление внутренних ресурсов;

е) составление психологического заключения и практических рекомендаций по психологическому сопровождению личности клиента.

При выполнении консультационной работы студентом при необходимости используются **методы:**

- активного слушания, психотерапевтического контакта,
- методы анализа конкретных ситуаций,
- рефлексивные технологии поиска внутренних точек опоры,
- методы анализа конструктивных и деструктивных факторов среды,
- саморегуляции психических состояний,
- психологической коррекции.

2. Научно-исследовательская работа психолога включает:

-организацию библиографического поиска литературных источников по научным проблемам;

выполнение научно-исследовательских работ по социальной психологии фундаментального и прикладного характера, комплексных работ;

–формулирование цели, задач, объекта и предмета исследования; гипотезы исследования;

– составление плана-проспекта выпускной квалификационной работы с обязательным содержанием ее структурных разделов: введения, глав, параграфов и выводов по ним, заключения;

– анализ состояния и степени изученности проблемы по отечественным и зарубежным публикациям, научным отчетам, электронным сборникам, размещенным в сети Интернет;

–выбор методов и методик исследования;

– предварительная математическая обработка полученных эмпирических данных и анализ достоверности полученных результатов;

-участие в проведении психологических исследований;

-проведение стандартного прикладного исследования в области социальной психологии;

-реализация базовых процедур анализа проблем социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности;

-выбор магистерских образовательных программ в различных областях психологии и социальной работы.

3. Педагогическая работа психолога может включать:

а) ознакомление клиентов с психическими явлениями;

б) проведение групповых мероприятий педагогического характера (лекции, семинары, тренинги, игры, мастер-классы, психологические практики и др.);

в) разработка психологических материалов обучающего характера(мультимедиа, презентации, раздаточный материал для самостоятельного ознакомления и др.).

При выполнении педагогической работы студентом используются методы:

- индивидуального обучения (беседа),
- группового обучения (лекции, семинары, коллективные обсуждения),
- психологического развития и коррекции (тренинги, игры, групповое взаимодействие, творческие мастерские).

4. Организационно-управленческая работа предполагает:

а) решение с руководителями практики организационных вопросов по её прохождению;

б) знакомство с организацией, её инфраструктурой, руководителями психологической службы, потенциальными и реальными клиентами, профессиональными и социальными группами, условиями профессиональной деятельности;

в) планирование собственной профессиональной деятельности, составление графика мероприятий, их методическое обеспечение, реализация поставленных задач;

г) составление отчетов, психологических заключений и рекомендаций.

Объективная оценка и самоанализ деятельности практиканта включает:

а) получение обратной связи от клиента и её анализ;

б) получение обратной связи о проведенных мероприятиях от группы, скоторой осуществлялась психодиагностическая и (или) просветительская работа;

в) профессиональная рефлексия и самоанализ собственной практической деятельности;

г) оценка практической работы практиканта со стороны руководства организации и руководителя практики.

В течение работы студентом-практикантом постоянно должно осуществляться самоанализ собственной деятельности и принятых решений. Он делается на основе: анализа проблемных ситуаций, возникших в ходе психодиагностики или консультирования; результатов самонаблюдения и рефлексии; данных обратной связи; мнения коллег-практикантов и руководителей практики.

Самоанализ может содержать оценку собственной практической деятельности практикантом. При этом рекомендуется ответить на следующие вопросы:

1. Удалось или нет провести все запланированные мероприятия?
2. Если не удалось, то почему?
3. Какие недочеты в планировании, организации или исполнении имели место и с чем это связано?
4. Что необходимо предпринимать в дальнейшем, чтобы избежать данных проблем?
5. Удалось ли достичь эффективного взаимодействия с клиентами? Что этому способствовало или препятствовало?
6. Какие шаги позволили устранить психологические барьеры общения?
7. Удалось ли наладить взаимодействие с группой? Что этому способствовало, а что препятствовало? Какие групповые формы работы были удачными, а какие – нет? С чем это связано?
8. Общая оценка собственных профессиональных действий. Определение путей повышения профессиональной компетентности, развития практического опыта.

Важным видом производственной практики студентов-бакалавров психологии выступает **преддипломная практика**. Основным ее содержанием является выполнение практических научно-исследовательских заданий, направленных на овладение студентами навыками научно-исследовательской деятельности в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Целями преддипломной практики являются:

- Овладение методами диагностического и социально-психологического исследования и приемами ведения научно-исследовательской работы;
- Закрепление навыков проведения психологических исследований, анализа и обобщения полученных данных;
- формирование у студентов готовности к проведению стандартного прикладного исследования в определённой области психологии.

В процессе преддипломной практики студентом выполняется самостоятельное исследование, результаты которого предоставляются в виде отчета и в дальнейшем будут представлены в экспериментальной части исследования выпускной квалификационной работы.

Задачи преддипломной практики:

- овладение методами и методиками социально-психологического исследования, что подразумевает умения:
 - формулировать задачи исследования в области социальной психологии;
 - разрабатывать план исследования;
 - проводить библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий сети Интернет;
 - выбирать необходимые методы исследования, исходя из задач конкретного исследования;
 - обрабатывать полученные результаты, анализировать и интерпретировать их с учетом полученных экспериментальных данных;
 - представлять итоги проделанной работы в виде отчета, реферата, статей, презентаций, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями, с использованием мультимедийного оборудования;
- совершенствование умений и навыков самостоятельной научно-исследовательской деятельности.

Студентам выпускных курсов по результатам преддипломной практики предлагается принять участие в ежегодной Студенческой научно-практической конференции, проводимой в ЧОУ ВО «Академия социального образования». В этом случае они готовят текст научного доклада, презентации, с которыми выступают на конференции.

Компетенции, формируемые в процессе преддипломной практики: ОК – 7, ОК – 8, ОК-9, ОПК-1, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13, ПК-14.

3.4. Оформление дневника практики

В процессе прохождения практики студент должен ежедневно вести **дневник практики**. В нем должен быть представлен план мероприятий, согласованный с кафедральным руководителем практики.

План мероприятий должен быть пошагово расписан в виде последовательности действий, которые необходимо выполнить. Также в дневнике описываются конкретные профессиональные ситуации, в которые был вовлечен студент-практикант. Примерная структура дневника представлена в таблице 2.

Дневник заполняется последовательно по ходу работы на протяжении всего времени практики.

Таблица 4

Примерный образец дневника производственной практики

Дата	Перечень выполненных заданий	Подпись руководителя практики от организации

3.5. Структура отчета студента по результатам практики

На основании материалов дневника практики, данных обратной связи и самоанализа пишется **отчет по практике**. Структура **отчета по практике** включает в себя следующие **разделы**:

- 1)Титульный лист по образцу;
- 2)Дневник практики с указанием всех видов работ;

4) Путевка на практику с заключением руководителя от базы практики и заключением кафедры по практике студента

5) Заключение, которое должно включать мнение практиканта о степени успешности проведенной работы, общую оценку результатов практики и впечатления о ней, суждения о наличии или отсутствии интереса к практической деятельности психолога, желании и намерении осуществлять её в дальнейшем.

Отчет оформляется в соответствии с действующими ГОСТами и правилами оформления.

В период прохождения практики студент-бакалавр должен повышать собственную компетентность и развивать профессиональные навыки психолога-практика. Для этого он должен знакомиться с соответствующей специальной литературой, содержащей необходимые рекомендации по выполнению тех или иных профессиональных задач, а также обмениваться опытом с коллегами-практикантами и профессиональными психологами.

Раздел 4. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ ПРАКТИКИ. ОЦЕНКА ПРАКТИКИ.

4.1. Организация и проведение итоговой конференции по практике

Для подведения итогов практики по её окончании, как правило, проводится **итоговая конференция**, на которой:

- практиканты отчитываются о проделанной в рамках практики работе;
- кафедральные руководители характеризуют работу практикантов;
- руководитель практики по итогам обсуждения выставляют оценки и заносят их в ведомости.

На **итоговую конференцию** практиканты должны представить отчетные **документы**:

1. Путевка студента-практиканта
2. Дневник практики.
3. Отзыв руководителя со стороны базы практики с характеристикой работы практиканта и оценкой по пятибалльной системе.

4. Отчет по практике.

Все отчетные документы помещаются в файловую папку в отдельные файлы. Объем отчетных документов не регламентирован. Все отчетные документы предварительно должны быть проверены кафедральным руководителем, на титульных листах должна стоять его резолюция «проверено», подпись и дата.

4.2. Структура отзыва руководителя практики

Руководитель со стороны базы практики должен представить **отзыв на работу практиканта**, в котором дать характеристику студента в период практики.

В отзыве по учебной практике должна быть дана оценка следующих профессионально значимых качеств практикантов:

- ответственность обучающегося в ходе практики, готовность выполнять поставленные задачи;
- качество выполняемой работы, соответствие требованиям;
- самостоятельность в получении необходимых знаний, развитии навыков и умений;
- проявленная активность и творческий подход к делу;
- отношение к клиентам, готовность к взаимодействию с ними,
- развитость социально важных качеств, эмпатии, готовности помочь;
- следование этическим и профессиональным нормам;
- адекватность самоанализа практиканта, объективность его выводов в оценке собственной деятельности, ответственность при подготовке отчетных документов.

В отзыве по производственной практике дополнительно оценивается следующее:

- качество подготовки и осуществления конкретных задач;
- активность, самостоятельность и творческий подход в решении проблем конкретной ситуации;

- успешность решения конкретных психологических проблем;
- аргументированность, объективность психодиагностического и психологического заключений;
- полнота и практическая ценность предложенных рекомендаций;
- общий уровень психологической квалификации, сформированность тех или иных профессиональных компетенций.

Кафедральный руководитель практики также должен оценить работу практиканта и охарактеризовать его профессиональные качества на итоговой конференции при обсуждении общей оценки. Для составления **характеристики** используются данные наблюдений за деятельностью студента во время практики, результаты выполнения заданий, а также беседы со студентом и руководителем со стороны базы практики.

Как правило, отчеты по практикам студентами публично защищаются. Защита походит в виде доклада, в котором отражены все пункты отчетов и результаты самоанализа собственной практической работы. Время доклада не более 5 минут, после чего практикантам задаются вопросы. Во время доклада членами оценочной комиссии просматриваются отчетные документы. Обсуждение отчетов и выставление оценок членами оценочной комиссии происходит после выступления всех обучающихся в закрытом режиме.

4.3. Критерии оценивания результатов практики

Итоговая оценка за практику складывается из 4-х составляющих:

1. оценка руководителя со стороны базы практики,
2. оценка кафедрального руководителя практики,
2. оценка доклада, при этом учитывается полнота и глубина самоанализа результатов практики в докладе,
3. оценка ответов на вопросы.

По решению оценочной комиссии, итоговая оценка за практику тех или иных студентов может выставляться на основании оценок работы практиканта его непосредственными руководителями, без процедуры публичной защиты

отчетов и соответствующего обсуждения. Для получения положительной оценки студент должен полностью выполнить всё содержание практики, своевременно оформить текущую и итоговую документацию. Оценки за практику заносятся в ведомость и в зачетные книжки руководителем практики со стороны факультета.

Критерии оценки

- Оценки «отлично» заслуживает студент, полноценно выполнивший всю предусмотренную программой практики деятельность, умело и творчески решающий профессиональные психологические задачи. Используя для этого разнообразные и адекватные методические приемы, субъект-субъектное взаимодействие с людьми, ответственно выполняющий функции психолога.

- Оценки «хорошо» заслуживает студент, полностью выполнивший программу практики с элементами творческих решений профессиональных психологических задач, используя для этого необходимые психодиагностические и психокоррекционные приемы, умеющий устанавливать эффективные в профессиональной деятельности отношения, ответственно выполняющий функции психолога.

- Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, полностью выполнивший программу практики, но не проявляющий творчества в решении профессиональных психологических задач, использующий ограниченный перечень психодиагностических и психокоррекционных приемов, испытывающий трудности в установлении необходимого контакта с клиентами, допускающий незначительные нарушения в выполнении своих профессиональных обязанностей.

- Оценки «неудовлетворительно» заслуживает студент, не полностью и некачественно выполнивший программу практики, допускающий существенные ошибки в решении профессиональных психологических задач, нарушение трудовой дисциплины, не обнаруживший умения взаимодействовать с коллегами.

Раздел 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Основная:

1. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика. – СПб.: Питер, 2012. – 384 с.
2. Корнилова Т.В. Экспериментальная психология: Учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2014. - 640 с. Рек. УМО
3. Ермолаев-Томин О.Ю. Математические методы в психологии: учебник. Для бакалавров. – М.: Юрайт, 2012. – 511 с. Доп. МО

Дополнительная:

1. Вачков И. В., Гриншпун И. Б., Пряжников Н. С. Введение в профессию "психолог". - М.: МОДЭК, МПСИ, 2007.
2. Локалова Н. П. Психология. Введение в профессию. - СПб.: Питер, 2010. - 320 с.
3. Мастерство психологического консультирования. Под ред. Л.А. Бодхена, Л.М. Родиной. - СПб., 2008.
4. Орлов А.В., Башук Е.Н., Васильева Е.Н. Организация и проведение практик у бакалавров психологии: Учебно-методическое пособие. - Н.Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2012.
5. Практическая психодиагностика: Методики и тесты/ Под ред. Райгородского Д. Я. - Самара: Изд. Дом. «БАХРАХ», 2008.
6. Шмелева И. А. Введение в профессию: Психология. - М.: Эксмо, 2010. - 272 с.

В ходе производственной практики могут быть выполнены следующие задания.

Задание 1. Диагностика индивидуальных проблем человека.

Для выполнения задания следует (возможно, с помощью работающего психолога или других сотрудников - педагогов, социальных работников, администрации) выбрать человека, у которого есть психологические проблемы, или он сам находится в трудной ситуации, и в его проблемах необходимо разобраться. Можно обратить внимание на детей, для которых характерны:

- 1) низкая успеваемость;
- 2) нарушение дисциплины на уроках;
- 3) конфликты со сверстниками;
- 4) одиночество;
- 5) тревоги, страхи;
- 6) конфликты с родителями и учителями и др.

При работе со взрослыми следует обратить внимание на их сложности такого рода:

- 1) конфликты со своими детьми или коллегами по работе;
- 2) неуверенность в своих силах;
- 3) одиночество;
- 4) супружеские конфликты;
- 5) трудности в самореализации и др.

Задача практиканта заключается в том, чтобы при работе с клиентом правильно подобрать методы диагностики (тесты, проективные методы, клиническая беседа), определить специфику психологических проблем человека, т.е. установить, какие именно черты характера человека приводят к тем или иным затруднениям в поведении и в отношениях. Это первый уровень диагноза - диагноз симптоматический или эмпирический. Далее практикант выявляет причины появления у человека тех или иных особенностей характера, пытается понять, что именно в прошлом человека позволило им сформироваться. Если для этого нужны дополнительные исследования, другие методы, то их необходимо также провести. Это уже этиологический (причинный) уровень диагноза. Для определения психологического диагноза должно быть использовано не менее трех методик.

При анализе полученных данных практиканту следует попытаться определить основные направления психологической помощи клиенту, исходя из двух уровней диагноза. Важно понять, стоит ли с данным человеком работать для преодоления некоторых его симптомов, или возможно преодоление причин его психологических проблем.

Задание 2. Диагностическое исследование группы людей, основанное на запросах конкретного учреждения народного образования или социальной защиты населения.

Для выполнения задания практикант в беседе с работающим в данном заведении психологом, с администрацией, с сотрудниками учреждения определяет цели и задачи группового психодиагностического исследования, исходя из актуальной необходимости данного учреждения.

В качестве задач диагностического исследования могут выступать следующие:

1) исследование мотивов учения школьников какого-либо класса, т.к. именно в этом классе увеличилось количество прогулов, снизилась успеваемость;

2) отслеживание развития познавательных способностей детей при введении новых технологий обучения;

3) изучение отношений между детьми в группе или их отношений с педагогами, если в этом классе (группе) участились межличностные конфликты между педагогами и учениками;

4) изучение психологических особенностей людей, обращающихся за помощью в социальные учреждения для определения путей дальнейшей психологической и социальной реабилитации;

5) изучение психологических особенностей и состояния сотрудников учреждения для определения основных направлений психологической работы с ними (условия профессионального роста, помощи в самореализации) и т.д.

Практикант составляет программу диагностического исследования, формулируя в ней цель исследования и определяя конкретные задачи такого исследования. В программе также предлагаются методы исследования (тесты, проективные методики, анкеты, другие методы), основанные на его целях и задачах, и адекватные особенностям (индивидуальным и групповым) обследуемых. Важно показать обоснования при выборе тех или иных методик. Группа должна составлять не менее 15 человек. Должно быть использовано не менее 2 методик.

Отчетная документация:

По заданию 1:

1. Протоколы проведенных методик (включая беседу), которые представляют собой ответы испытуемых на задания тестов, или проективных методик, или подробную запись беседы с клиентом.

2. Интерпретация полученных результатов в соответствии с требованиями методики.

3. Анализ данного случая, в ходе которого формулируются "симптомы", т.е. выявляются психологические характеристики человека и далее предлагаются объяснения причин возникновения тех или иных характеристик человека. В конечном итоге практикант пытается определить пути психологической помощи обследуемому.

По заданию 2:

1. Программа диагностического исследования.

2. Протоколы проведенных методик, представляющих собой ответы испытуемых.

3. Результаты проведенного исследования и их анализ. На основе анализа полученных данных должны быть сформулированы рекомендации по построению дальнейшей работы с данной группой людей или отдельными членами этой группы.

Задание 3. Исследование представлений субъекта труда о необходимых свойствах личности в процессе деятельности

Профессионально значимые свойства субъекта труда – это такие характеристики человека, от которых зависит успешность его профессиональной деятельности. В качестве профессионально значимых свойств могут выступать индивидуально-психологические свойства личности (т. е. свойства индивида, опосредованные отношениями личности) и отношения личности. К *индивидуально-психологическим свойствам* относятся сенсорные, перцептивные, аттенционные, мнемические, мыслительные, речевые, эмоциональные, волевые, коммуникативные свойства личности. *Отношения личности* включают отношения человека к себе, к другим людям, к труду, к своей профессии, специальности, тем или иным профессиональным задачам, отношение к материальным ценностям и общественной собственности, к идеологическим ценностям общества, законам и правилам, к будущему, ко всяким переменам и т. д.

Цель задания: исследовать представления субъекта труда о значимости индивидуально-психологических свойств, оценить иерархию этих свойств в связи с особенностями профессиональной деятельности.

Методика

Группе специалистов в какой-либо области профессиональной деятельности предлагается анкета, в которой перечислен ряд индивидуально-психологических свойств. Испытуемые (не менее 5 человек) должны оценить значение каждого из названных свойств для своего вида деятельности. Для профессий, в которых преобладают сенсорные и моторные свойства, может быть применен вариант опросника – «Лист Липмана».

Испытуемый должен внимательно прочитать сначала весь опросный лист, после чего приступить к его заполнению.

На каждый вопрос следует дать ответ при помощи цифр: 2 – если данное свойство совершенно необходимо для успешной работы по выбранной специальности; 1 – если оно желательно; 0 – если оно безразлично.

Лист Липмана

1. Восприятие, быстрое узнавание не бросающихся в глаза, слабо освещенных или отдаленных предметов.

2. Восприятие, быстрое узнавание тихих или разнообразных шумов.

3. Восприятие, быстрое узнавание и различение ритмов.

4. Восприятие, быстрое узнавание и различение запахов.

5. Восприятие, быстрое узнавание и различение вкусовых ощущений.

6. Быстро замечать разницу в температуре.
7. Быстро замечать колебания атмосферного давления,
8. Быстро замечать разницу в весе.
9. Быстро распознавать разницу во влажности.
10. Замечать незначительную шероховатость с помощью осязания.
11. Различать разные степени гладкости и неровности.
12. Различать с помощью осязания толщину различных предметов (например, ниток или картона).
13. Различать с помощью осязания степень твердости или гибкости (например, картона, металла).
14. Быстро узнавать или сравнивать различные степени сопротивления или давления.
15. Узнавать или различать основные цвета,
16. Узнавать и различать даже незначительные оттенки и степени цвета.
17. Оценка больших промежутков времени (дни, недели, месяцы).
18. Оценка коротких промежутков времени (секунды и минуты).
19. Оценка больших расстояний.
20. Оценка и различение скорости и направления движений движущихся предметов.
21. Оценка ускоренных движений.
22. Оценка замедленных движений.
23. Оценка пространственного соотношения предметов.
24. Оценка и сравнение на глаз небольших расстояний (сантиметр, миллиметр).
25. Оценка и сравнение длин и величин, особенно при различном положении сравниваемых предметов или при различном их расстоянии, или при неодинаковом или меняющемся положении наблюдателя.
26. Оценка углов, особенно прямых.
27. Быстро узнавать небольшие отклонения от предписанной формы (круг, прямой угол, квадрат, параллельность двух линий).
28. Быстро узнавать небольшую разницу в форме, величине, расположении и т. д. (сортировка).
29. Оценка и сравнение на ощупь небольших расстояний.
30. Сравнение расстояний, воспринятых путем зрения и осязания.
31. Находить зрительно воспринятую точку в пространстве (дыра) посредством невидимого глазом движения (нащупывание).
32. Узнавать направление, откуда исходит звук.
33. Быстро узнавать небольшие отклонения в высоте тона, тембра, силе или ритме звука.
34. Быстро узнавать зрительные впечатления.
35. Быстро и правильно читать.
36. Быстро и правильно восполнять неполные впечатления.
37. Разбираться в неясном почерке.

38. Понимать неясное произношение.
39. Точно и наглядно представлять себе предметы и их части (черчение в уме, конструктивная фантазия).
40. Понимать строение и работу машины.
41. Пространственно представлять нарисованные предметы и представлять себе проекцию на плоскость и разрез пространственных предметов.
42. Быстро и верно запечатлевать пространственные соотношения.
43. Уверенно запечатлевать путем немногих повторений известную связь между явлениями.
44. Способность сразу запоминать большие цитаты и целиком их повторять.
45. Уверенность при немедленном повторении только что прочитанного.
46. Уверенность при немедленном повторении только что услышанного.
47. Быстро вспоминать заученное на память.
48. Точное и продолжительное воспоминание о положениях, пережитых только один раз или редко.
49. Точное и продолжительное воспоминание о местах и путях, виденных только один раз или редко.
50. Точное и продолжительное воспоминание о людях, виденных всего один раз или редко.
51. Точная и продолжительная память на слова (фамилии), слышанные или виденные один раз или редко.
52. Точная и продолжительная память на числа, слышанные или виденные один раз или редко.
53. Точно и уверенно узнавать предметы по их форме и величине.
54. Правильно писать.
55. Выполнять грубые и сильные движения.
56. Выполнять малые и ловкие движения, точно разделять малые движения (пальцев), уверенно и спокойно выполнять предписанные малые движения, особенно правильно их направлять.
57. Красивый разборчивый почерк.
58. Точно соразмерять движения, особенно их силу (как, например, при работе молотом или при выдувании).
59. Уверенное и правильное выполнение широких движений (руки) в отношении направления и величины (прицел).
60. Частое и быстрое повторение одного и того же движения в течение долгого времени, как при пилении.
61. Частая и быстрая смена различных движений одной и той же конечности (руки, ноги).
62. Приноравливать темп собственных движений к данному постоянному темпу, например, машины.
63. Приноравливать темп собственных движений к данному имеющемуся темпу.
64. Способность ускорять при особых обстоятельствах темп работы.

65. Соединять в группы часто повторяющуюся последовательность различных движений (общий импульс).
66. Быстро отвечать на различные впечатления собственными различными движениями.
67. Очень быстро и уверенно выбирать между движениями, возможными в определенном случае (присутствие духа).
68. Быстро выполнять предписанные движения в определенной фазе работы.
69. Быстро отвечать на неожиданное зрительное восприятие определенными предписанными движениями.
70. Быстро отвечать на неожиданное слуховое восприятие определенным движением.
71. Быстро отвечать на неожиданное восприятие осязательное или сопротивление определенным предписанным движением.
72. Быстро отвечать на неожиданное нарушение равновесия определенным предписанным движением.
73. Быстро узнавать и различать неожиданные перемены в ритме движения, быстро отвечать на эти перемены определенными предписанными движениями.
74. Одновременно выполнять различными конечностями (руками, ногами) разного рода работу.
75. Быстрая смена различных деятельностей разных конечностей.
76. Высокая степень упражняемости в разного рода движениях и их смене.
77. Способность сохранять долгое время непрерывное внимание к работе, не уставая заметно и не понижая внимания вследствие утомления.
78. Долго переносить голод и жажду, не истощаясь.
79. Способность противостоять влиянию погоды или нечувствительность к этому влиянию.
80. Подавление сонливости.
81. Смена дневной и ночной работы.
82. Продолжительное равномерное наблюдение за одним предметом.
83. Продолжительное равномерное наблюдение за несколькими предметами посредством одного и того же органа чувств, например за различными машинами или различными частями одной и той же работы (осмотрительность).
84. Одновременно наблюдать различными органами чувств (глаз и ухо), быстро отвечать на раздражение одного органа, не понижая внимания к ощущениям другого органа.
85. Концентрировать внимание на определенных повторяющихся периодах рабочего процесса.
86. Величайшее напряжение внимания в определенные моменты.
87. Быстро менять направление внимания, готовность воспринимать все новые ощущения.

88. Способность не ослаблять внимания под влиянием испуга или неожиданных впечатлений.

89. Не ослаблять внимания в присутствии лиц другого пола.

90. Способность делать наблюдения без того, чтобы сознательно и произвольно направлять на них внимание,

91. Переносить неприятные впечатления (дурной запах, шум, грязь и т. д.).

92. Способность переносить мелкие неприятные ощущения (холодная вода, ожог, царапина, электрический ток) без потрясений.

93. Однообразная работа.

94. Работать не по схеме, самостоятельно вносить изменения.

95. Тщательно выполнять привычную работу.

96. Изобретение известных приемов для облегчения или ускорения предписанной работы.

97. Часто менять работу, не теряя лишнего времени на приноравливание к новой работе.

98. Быстро приспосабливаться к новым и непривычным требованиям.

99. Соревнование.

100. Совместная и дружная работа в общем помещении.

101. Долгое пребывание в одиночку и отсутствие возможности общения с людьми.

102. Согласование своей работы с работой других (товарищество).

103. Военная дисциплина.

104. Работа более головой, чем мускулами, напряжение ума, внимания и т. д.

105. Самостоятельно думать и распоряжаться, целесообразно распределять отдельные фазы работы по месту и времени.

106. Быстро принимать решение при изменении ситуации.

107. Совершать также опасную работу.

108. Постоянство, некапризность, независимость от настроения.

109. Осторожность.

110. Порядок, старательность, чистота.

111. Терпение, способность медленно и верно двигаться к цели.

112. Приказывать.

113. Энергичность, способность оживлять работу и побуждать к ней, сообщать другим свою волю.

114. Умение обращаться с подчиненными, быть с ними справедливым.

115. Тактичность, умение обращаться с людьми различного общественного положения, характера и т. д.

116. Повиноваться, в точности выполнять предписания.

117. Добросовестность, чувство долга, исполнительность.

118. Способность не давать мешать себе работать, даже лицам начальствующим или опасным.

119. Ответственность, способность занимать ответственную должность.

120. Абсолютная честность, свойство не соблазняться доверенными чужими вещами или деньгами.

121. Умение молчать.

122. Всегда ровный, приятный характер.

123. Самостоятельная организация, целесообразное распределение работы между отдельными лицами.

124. Самостоятельное комбинирование, способность разбираться в фазах процессов производства предприятия и их взаимном соотношении.

125. Критическое отношение к своей работе.

126. Критическое отношение к чужой работе.

127. Быстро замечать и поправлять ошибочные впечатления.

128. Быстрый и уверенный письменный счет.

129. Быстрый и уверенный счет в уме.

130. Умение выражаться письменно.

Обработка и анализ результатов

1. Рассчитать среднюю оценку каждого свойства для обследованной группы испытуемых. Выписать свойства, признанные необходимыми (средняя оценка от 1,6 до 2), и установить их иерархию.

2. Вычислить среднюю оценку для каждой группы свойств и занести в протокол полученные данные (табл. 2).

Таблица 2

Образец протокола

№ вопросов	Свойства личности	Средний балл
1–4	Аттенционные	
5–10	Наблюдательность	
11–20	Мнемические	
21–30	Моторные	
31–35	Сенсорные	
36–40	Имажинитивные	
41–50	Мыслительные	
51–58	Эмоциональные	
59–68	Волевые	
69–74	Речевые	
75–85	Коммуникативные	

3. Сопоставить значимость индивидуально-психологических, свойств с профессиональными задачами, характерными для изучаемой деятельности.

4. Провести сравнительный анализ профессионально значимых свойств по двум различным профессиям.

Задание 4. Изучение стратегий совладания в стрессовых ситуациях

В настоящее время в психологии активно изучается поведение преодоления, или, так называемый, coping. Понятие coping, copingbehavior используется для описания характерных способов поведения человека в различных ситуациях. Концептуализация процессов преодоления является центральным аспектом современных теорий стресса. Преодоление рассматривается как стабилизирующий фактор, который может помочь людям поддерживать психосоциальную адаптацию в течение периодов стресса. Однако в настоящее время нет адекватного понимания многих механизмов преодоления.

Психологическое предназначение преодолевающего поведения состоит в том, чтобы как можно лучше адаптировать человека к требованиям ситуации путем овладения, ослабления или смягчения этих требований, тем самым редуцируется стрессовое воздействие ситуации. Большинство исследователей в своей работах указывают, что понятие преодоления охватывает широкий спектр человеческой активности, включая в общем виде все виды взаимодействия субъекта с внутренними и внешними задачами, при этом большое значение имеют дополнительные (характеризующие задачу и психологические особенности субъекта) условия.

В зарубежной и отечественной психологии можно выделить три подхода к проблеме преодоления. Первый подход рассматривает преодоление, с точки зрения динамики эго, как способы психологической защиты, ослабляющие психическое напряжение. Второй подход рассматривает преодоление в терминах черт личности – как постоянную предрасположенность отвечать на стрессовые события определенным образом. В третьем, наиболее распространенном, подходе преодоление понимается как динамический процесс, специфика которого определяется не только ситуацией, но и степенью активности личности, направленной на решение возникших проблем при столкновении ее со стрессовым событием.

В настоящее время не существует общепризнанной классификации типов преодоления. Однако большинство из них построено вокруг двух, предложенных Лазарусом и Фолкманом стратегий психологического преодоления: 1) проблемно-ориентированный копинг (усилия направляются на решение возникшей проблемы); 2) эмоционально-ориентированный копинг (изменение собственных установок в отношении ситуации).

В качестве альтернативного подхода С. Хобфолл (1994) предложил многоосевую модель «поведения преодоления» и опросник SACS, построенный на ее основе. В отличие от предыдущих моделей преодолевающее поведение рассматривается как стратегии (тенденции) поведения, а не как отдельные типы поведения.

Предложенная модель имеет две основные оси: просоциальная-асоциальная, активная-пассивная и одну дополнительную ось: прямая-непрямая. Данные оси представляют собой измерения общих стратегий преодоления. Введение просоциальной и асоциальной оси основывается на том, что: а) многие жизненные стрессоры являются межличностными или имеют межличностный компонент; б) даже индивидуальные усилия по преодолению имеют потенциальные социальные последствия; в) действие преодоления часто требует взаимодействия с другими людьми. К тому же обращение к индивидуальному и социальному контексту преодоления дает возможность более сбалансированного сравнения между мужчинами и женщинами.

В зарубежной психологии при исследованиях преодолевающего поведения обнаружено, что мужчины чаще направляют свои усилия по преодолению непосредственно на проблему, вызвавшую стресс (проблемно-ориентированное «поведение преодоления»), в то время как женщины с большей вероятностью направляют свои усилия на управление своими эмоциональными реакциями на стресс (эмоционально-ориентированное «поведение преодоления») или используют стратегию избегания. Можно предположить, что эмоционально-сфокусированное преодоление является менее эффективным и чаще связано с психологическим дистрессом, чем проблемно-сфокусированное. Однако выбор мужчинами решения проблем может быть результатом проблемно-ориентированных требований, с которыми они сталкиваются, в противоположность эмоционально-ориентированным требованиям, с которыми встречаются женщины. То есть гендерные различия в преодолении могут в большей степени быть продуктом окружения, в котором находятся мужчины и женщины, чем функцией гендера.

Традиционно считается, что мужчины справляются со стрессом активно, но активный подход может в некоторых случаях быть асоциальным, а проблемно-ориентированный – пассивным (например, пассивно-агрессивным). И наоборот, считается, что женщины справляются с трудностями более пассивно, чем мужчины. Однако поиск социальной поддержки и оказание такой поддержки другим являются активными и просоциальными формами преодоления, и женщины используют их чаще, чем мужчины. К тому же, если не брать в расчет асоциальные формы активного преодоления, то женщины и мужчины не будут сильно отличаться.

Прямая-непрямая ось преодолевающего поведения, предложенная С. Хобфоллом, увеличивает межкультурную применимость опросника SACS. Данная ось позволяет дифференцировать копинг (преодоление) с точки зрения поведенческих стратегий как проблемно-ориентированных усилий (прямых или манипулятивных).

Можно видеть, что поведенческие стратегии преодоления являются более детальными, а также снимают некоторые ограничения, которые накладывают проблемно- и эмоционально-ориентированное «поведение преодоления» и

гендер. Поведенческий подход позволяет более дифференцированно подойти к различиям в преодолении. Кроме этого, он позволяет вносить коррекцию на уровне поведения и, следовательно, является перспективным с точки зрения возможности психологического вмешательства в процесс преодоления негативных последствий профессиональных стрессов.

Цель исследования: Оценка поведенческих стратегий и моделей преодолевающего поведения.

Оснащение: Опросник SACS – «Стратегии преодоления стрессовых ситуаций» (С. Хобфолл, 1994) и «ключ» (прил. 3).

ШКАЛА SACS

Инструкция по применению

«Вам предлагаются 54 утверждения относительно поведения в напряженных (стрессовых) ситуациях. Оцените, пожалуйста, как вы обычно поступаете в данных случаях.

Для этого на листе ответов поставьте цифру от 1 до 5, которая наиболее соответствует вашим действиям. Если утверждение полностью описывает ваши действия или переживания, то рядом с номером вопроса поставьте 5, что означает – да, совершенно верно). Если утверждение совсем не подходит к вам, тогда поставьте 1, что означает – нет, это совсем не так и т. д.

1 – нет, это совсем не так

2 – скорее нет, чем да

3 – затрудняюсь ответить

4 – скорее да, чем нет

5 – да, совершенно верно

Расчет и интерпретацию результатов тестирования проводить в соответствии с табл. 1, 2.

1. В любых сложных ситуациях вы не сдаетесь.

2. Объединяетесь с другими людьми, чтобы вместе разрешить ситуацию.

3. Советуетесь с друзьями или близкими о том, что бы они сделали, оказавшись в вашем положении.

4. Вы всегда очень тщательно взвешиваете возможные варианты решений (лучше быть осторожным, чем подвергать себя риску).

5. Вы полагаетесь на свою интуицию.

6. Как правило, вы откладываете решение возникшей проблемы в надежде, что она разрешится сама.

7. Стараетесь держать все под контролем, хотя и не показываете этого другим.

8. Вы полагаете, что иногда необходимо действовать столь быстро и решительно, чтобы застать других врасплох.

9. Решая неприятные проблемы, выходите из себя и можете «наломать немало дров»,

10. Когда кто-либо из близких поступает с вами несправедливо, Вы пытаетесь вести себя так, чтобы они не почувствовали, что вы расстроены или обижены.

11. Стараетесь помочь другим при решении ваших общих проблем.
12. Не стесняетесь при необходимости обращаться к другим людям за помощью или поддержкой.
13. Без необходимости не «выкладываетесь» полностью, предпочитая экономить свои силы.
14. Вы часто удивляетесь, что наиболее правильным является то решение, которое первым пришло в голову.
15. Иногда предпочитаете заняться чем угодно, лишь бы забыть о неприятном деле, которое нужно делать.
16. Для достижения своих целей вам часто приходится «подыгрывать» другим или подстраиваться под других людей (несколько «кривить душой»).
17. В определенных ситуациях вы ставите свои личные интересы превыше всего, даже если это пойдет во вред другим.
18. Как правило, препятствия для решения ваших проблем или достижения желаемого сильно выводят вас из себя, можно сказать, что они просто бесят вас.
19. Вы считаете, что в сложной ситуации лучше действовать самому, чем ждать, когда ее будут решать другие.
20. Находясь в трудной ситуации, вы раздумываете о том, как поступили бы в этом случае другие люди.
21. В трудные минуты для вас очень важна эмоциональная поддержка близких людей.
22. Считаете, что во всех случаях лучше «семь и более раз отмерить, прежде чем отрезать».
23. Вы часто проигрываете из-за того, что не полагаетесь на свои предчувствия.
24. Вы не тратите свою энергию на разрешение того, что, возможно, само по себе рассеется.
25. Позволяете другим людям думать, что они могут повлиять на вас, но на самом деле вы – крепкий орешек и никому не позволяете манипулировать собой.
26. Считаете, что полезно демонстрировать свою власть и превосходство для укрепления собственного авторитета.
27. Вас можно назвать вспыльчивым человеком.
28. Вам бывает достаточно трудно ответить отказом на чьи-либо требования или просьбы.
29. Вы полагаете, что в критических ситуациях лучше действовать сообща с другими.
30. Вы считаете, что на душе может стать легче, если поделиться с другими своими переживаниями.
31. Ничего не принимаете на веру, так как полагаете, что в любой ситуации могут быть «подводные камни».
32. Ваша интуиция вас никогда не подводит.
33. В конфликтной ситуации убеждаете себя и других, что проблема «не стоит и выеденного яйца».
34. Иногда вам приходится немного манипулировать людьми (решать свои

проблемы, невзирая на интересы других).

35. Бывает очень выгодно поставить другого человека в неловкое и зависимое положение.

36. Вы считаете, что лучше решительно и быстро дать отпор тем, кто не согласен с вашим мнением, чем «тянуть кота за хвост».

37. Вы легко и спокойно можете защитить себя от несправедливых действий со стороны других, в случае необходимости сказать «нет» в ситуации эмоционального давления.

38. Вы считаете, что общение с другими людьми обогатит ваш жизненный опыт.

39. Вы полагаете, что поддержка других людей очень помогает Вам в трудных ситуациях.

40. В трудных ситуациях вы долго готовитесь и предпочитаете сначала успокоиться, а потом уже действовать.

41. В сложных ситуациях лучше следовать первому импульсу, чем долго взвешивать возможные варианты.

42. По возможности избегаете решительных действий, требующих большой напряженности и ответственности за последствия.

43. Для достижения своих заветных целей не грех и немного полукавить.

44. Ищете слабости других людей и используете их со своей выгодой.

45. Грубость и глупость других людей часто приводят вас в ярость (выводят вас из себя).

46. Вы испытываете неловкость, когда вас хвалят или говорят комплименты.

47. Считаете, что совместные усилия с другими принесут больше пользы в любых ситуациях (при решении любых задач).

48. Вы уверены, что в трудных ситуациях вы всегда найдете понимание и сочувствие со стороны близких людей.

49. Вы полагаете, что во всех случаях нужно следовать принципу «тише едешь, дальше будешь».

50. Действие под влиянием первого порыва всегда хуже, чем трезвый расчет.

51. В конфликтных ситуациях предпочитаете найти какие-либо важные и неотложные дела, позволяя другим заняться решением проблемы или надеясь, что время все расставит на свои места.

52. Вы полагаете, что хитростью можно добиться порою больше, чем действуя напрямую.

53. Цель оправдывает средство.

54. В значимых и конфликтных ситуациях вы бываете агрессивным.

Таблица 1

«КЛЮЧ»

Субшкала	Номера утверждений
Ассертивные действия	1, 10, 19, 28*, 37, 46*
Вступление в социальный контакт	2, 11, 20, 29, 38, 47

Поиск социальной поддержки	3, 12, 21, 30, 39, 48
Осторожные действия	4, 13, 22, 31, 40, 49
Импульсивные действия	5, 14, 23, 32, 41, 50*
Избегание	6, 15, 24, 33, 42, 51
Непрямые действия	7, 16, 25, 34, 43, 52
Асоциальные действия	8, 17, 26, 35, 44, 53
Агрессивные действия	9, 18, 27, 36, 45, 54

Примечание. *Подсчитывается в обратном порядке.

Обработка и интерпретация результатов.

В соответствии с табл. 1 подсчитывается сумма баллов по каждой строке, которая отражает степень предпочтения той или иной модели поведения в сложной (стрессогенной) ситуации.

Опросник содержит 9 моделей выхода из стрессовых ситуаций: ассертивные действия, вступление в социальный контакт, поиск социальной поддержки, осторожные действия, импульсивные действия, избегание, манипулятивные (непрямые) действия, асоциальные действия, агрессивные действия.

Анализ результатов проводится на основании сопоставления данных конкретного человека по каждой из субшкал табл. 2 со средними значениями моделей преодоления в исследуемой (профессиональной, возрастной и др.) группе. В результате сравнения индивидуальных и среднегрупповых показателей делается заключение о сходстве или различии в моделях выхода из стрессовых ситуаций данного индивида относительно средних показателей (табл. 2).

Таблица 2

Показатели стратегий преодоления стрессогенных ситуаций у представителей коммуникативных профессий

№ п/п	Стратегии преодоления	Модель поведения (действия)	Степень выраженности преодолевающих моделей,		
			Низкая	Средняя	Высокая
1	Активная	Ассертивные действия	6–17	18–22	23–30
2	Просоциальная	Вступление в социальный контакт	6–21	22–25	26–30
3	Просоциальная	Поиск социальной поддержки	6–20	21–24	25–30
4	Пассивная	Осторожные действия	6–17	18–23	24–30
5	Прямая	Импульсивные действия	6–17	18–19	20–30
6	Пассивная	Избегание	6–13	14–17	18–30

7	Непрямая	Манипулятивные действия	6–17	18–23	24–30
8	Асоциальная	Асоциальные действия	6–14	15–19	20–30
9	Асоциальная	Агрессивные действия	6–13	14–18	19–30

Согласно концепции американского профессора Хобфолла, которую приводит А. Б. Леонова, данные модели выхода могут характеризовать три пересекающиеся координатные оси минимум как: ось просоциальной-асоциальной стратегии, ось активности-пассивности, ось прямое-непрямое (манипулятивное) поведение.

В зависимости от степени конструктивности стратегии модели поведения могут способствовать или препятствовать успешности преодоления профессиональных стрессов, а также оказывать влияние на сохранение здоровья субъекта общения и труда.

«Здоровое» преодоление (копинг) является и активным, и просоциальным. Активное преодоление в совокупности с положительным использованием социальных ресурсов (контакты) повышает стрессоустойчивость человека.

Проведенное исследование стрессоустойчивости и стратегий преодолевающего поведения (Водопьянова Н. Е., 1998) показало, что «успешные» менеджеры отличаются от «неуспешных», во-первых, большим количеством моделей выхода из стрессовых ситуаций, а во-вторых, предпочтением «здоровых» моделей преодоления сложных (стрессогенных) ситуаций, что выражается в более высоких показателях ассертивности (уверенности) поведения, вступления в социальные контакты, поиска социальной поддержки и в более низких показателях агрессивных и асоциальных действий.

По мнению Н.Е.Водопьяновой, «успешные» менеджеры чаще используют не прямые действия, рационализацию и поиск позитивного в эмоционально-напряженных ситуациях делового общения по сравнению с «неуспешными» менеджерами. Кризисные ситуации «успешные» менеджеры предпочитают рассматривать как новый опыт, полезный для будущей жизни и профессиональной карьеры. Модели их поведения характеризуются активностью, просоциальностью и гибкостью.

Для «неуспешных» более характерными оказались стратегия пассивности (осторожные действия, уход от разрешения проблем), асоциальная стратегия (жесткие, догматические, циничные, негуманные действия), агрессивная стратегия (давление, отказ от поиска альтернативных решений, конфронтация, соперничество и др.). Они чаще проявляют социальную несмелость (неуверенность), и в то же время их поведение в проблемных ситуациях более асоциально и агрессивно по отношению к окружающим. Очевидно последнее является компенсаторным механизмом преодоления внутреннего (душевного) дискомфорта или преодоления психологических комплексов неуверенности в себе и негативизма по отношению к окружающему.

**Методики для психодиагностики субъектов труда в период
производственной практики**

Опросник В. Ф. Ряховского для определения уровня общительности

Инструкция: Вашему вниманию предлагается несколько простых вопросов.

Отвечайте быстро, однозначно: «да», «нет», «иногда».

1. Вам предстоит ординарная или деловая встреча. Выбивает ли Вас ее ожидание из колеи?
2. Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком-либо совещании, собрании или тому подобном мероприятии?
3. Не откладываете ли Вы визит к врачу до последнего момента?
4. Вам предлагают выехать в командировку в город, где Вы никогда не бывали. Приложите ли Вы максимум усилий, чтобы избежать этой командировки?
5. Любите ли Вы делиться своими переживаниями с кем бы то ни было?
6. Раздражаетесь ли Вы, если незнакомый человек на улице обратится к Вам с просьбой (показать дорогу, назвать время, ответить на какой-то вопрос)?
7. Верите ли Вы, что существует проблема "отцов и детей" и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?
8. Постесняетесь ли Вы напомнить знакомому, что он забыл Вам вернуть деньги, которые занял несколько месяцев назад?
9. В ресторане либо в столовой Вам подали явно недоброкачественное блюдо. Промолчите ли Вы, лишь рассерженно отодвинув тарелку?
10. Оказавшись один на один с незнакомым человеком, Вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он. Так ли это?
11. Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была (в магазине, библиотеке, кассе кинотеатра). Предпочитаете ли Вы отказаться от своего намерения или встанете в хвост и будете томиться в ожидании?
12. Бойтесь ли Вы участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?
13. У Вас есть собственные сугубо индивидуальные критерии оценки произведений литературы, искусства, культуры и никаких чужих мнений на этот счет Вы не приемлете. Это так?
14. Услышав где-либо в кулуарах высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному Вам вопросу, предпочитаете ли Вы промолчать и не вступать в разговор?
15. Вызывает ли у Вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в том или ином служебном вопросе или учебной теме?
16. Охотнее ли Вы излагаете свою точку зрения (мнение, оценку) в письменной форме, чем в устной?

Оценка ответов:

«да» - 2 очка, «иногда» - 1 очко, «нет» - 0 очков.

Полученные очки суммируются.

30-31 балл. Вы явно некоммуникабельны, и это Ваша беда, так как больше всего страдаете от этого Вы сами. Но и близким Вам людям нелегко. На Вас трудно положиться в деле, которое требует групповых усилий. Старайтесь быть общительнее, контролируйте себя.

25-29 баллов. Вы замкнуты, неразговорчивы, предпочитаете одиночество, поэтому у Вас мало друзей. Новая работа и необходимость новых контактов если и не ввергают Вас в панику, то надолго выводят из равновесия. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете недовольны собой. Но не ограничивайтесь только таким недовольством - в Вашей власти переломить эти особенности характера. Разве не бывает, что при какой-либо сильной увлеченности Вы приобретаете вдруг полную коммуникабельность? Стоит только встряхнуться.

19-24 балла. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Новые проблемы Вас не пугают. И все же с новыми людьми сходите с оглядкой, в спорах и диспутах участвуете неохотно. В Ваших высказываниях порой слишком много сарказма, без всякого на то основания. Эти недостатки исправимы.

14-18 балла. У вас нормальная коммуникабельность. Вы любознательны, охотно слушаете интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении, отстаиваете свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идете на встречу с новыми людьми. В то же время не любите шумных компаний; экстравагантные выходки и многословие вызывают у Вас раздражение.

9-13 балла. Вы весьма общительны (порой, быть может, даже сверх меры). Любопытны, разговорчивы, любите высказываться по разным вопросам, что, бывает, вызывает раздражение окружающих. Охотно знакомитесь с новыми людьми. Любите бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Бывает, вспылите, но быстро отходите. Чего Вам недостает, так это усидчивости, терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, Вы можете себя заставить не отступать.

3-8 баллов. Вы, должно быть, «рубаха-парень». Общительность бьет из Вас ключом. Вы всегда в курсе всех дел. Вы любите принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызвать у Вас мигрень или даже хандру. Охотно берете слово по любому вопросу, даже если имеете о нем поверхностное представление. Всюду чувствуете себя в своей тарелке. Беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. По этой самой причине руководители и коллеги относятся к Вам с некоторой опаской и сомнениями. Задумайтесь над этими фактами.

3 очка и менее. Ваша коммуникабельность носит болезненный характер. Вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к Вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно не компетентны. Вольно или невольно Вы часто бываете причиной разного рода

конфликтов в Вашем окружении. Вспыльчивы, обидчивы, нередко бываете не-объективны. Серьезная работа не для Вас. Людям - и на работе, и дома, и вообще повсюду - трудно с Вами. Да, Вам надо поработать над собой и своим характером! Прежде всего воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительно относитесь к людям, наконец, подумайте о своем здоровье - такой стиль жизни не проходит бесследно.

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**
Гуманитарно-юридический факультет

Кафедра педагогики, психологии и дефектологии

**ОТЧЕТ
ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ**

Выполнил:
студент ___ курса
очной формы обучения
группы _____

Ф.И.О. студента

Проверил:

Ф.И.О. руководителя практики

Казань, 2017

Практикант прибыл на практику

«__»_____20__г.

Назначен в распоряжение (ФИО, должность)

Студент прошел инструктаж по охране труда на рабочем месте, пожарной безопасности

_____/_____

Подпись студента

ФИО

Инструктаж провел (ФИО, должность)

_____/_____

Подпись инструктирующего

ФИО

Студент выбыл с места практики

«__»_____20__г.

Подпись руководителя практики
от организации

Подпись, _____ ФИО

МП

«__»_____20__г.

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

Гуманитарно-юридический факультет
Кафедра педагогики, психологии и дефектологии
Направление подготовки 37.03.01 – «Психология»

ПУТЕВКА
студента-практиканта

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

студент (ка) _____ курса группы _____

согласно договору № _____ от «__»_____20__г.

направляется для прохождения производственной практики в

(наименование организации)

(адрес организации)

с «__»_____20__г. по «__»_____20__г.

Зав. кафедрой _____/_____

Декан _____/_____

МП

**Индивидуальное задание практиканту
на период производственной практики**

1. Сбор, анализ и обобщение информации по актуальной научной проблеме.
2. Реферирование научной литературы.
3. Проведение научно-исследовательской работы по актуальной проблеме в области социальной психологии.
4. Анализ и обобщение полученных результатов исследования.
5. Разработка рекомендаций по проблеме исследования.
6. Подготовка отчета по результатам производственной практики.

План-график прохождения производственной практики

Срок	Планируемая работа	Место выполнения

РАЗРАБОТАЛ
СОГЛАСОВАНО

Руководитель практики от
от
ЧОУ ВО «АСО»

Подпись, ФИО М.П.
М.П.

Дата

Руководитель практики
предприятия

Подпись, ФИО

Дата

С индивидуальным заданием на производственную практику
ознакомлен

Студент гр _____

Подпись, ФИО

Дата

Отзыв руководителя (от организации)
о прохождении производственной практики

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

Гуманитарно-юридический факультет
Кафедра педагогики, психологии и дефектологии
Направление подготовки 37.03.01 – «Психология»

ДНЕВНИК

Производственной практики студента

Руководитель практики
(от организации) _____ / _____

МП

Заключение кафедры по практике

Руководитель практики
(от академии) _____ / _____

Зав. кафедрой

/ _____
«__» _____ 20__ г.

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

_____ курс _____ группа

База практики

Руководители практики:

от академии

от базовой организации
