

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Димитриева Нона Тамазовна
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.12.2024 14:39:01
Уникальный программный ключ:
6ae93d58a75cf858f7239c6f8ebfacae6170a081

**Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Академия социального образования»**
АНО ВО «Академия социального образования»

«Утверждено»
Первый проректор-
проректор по учебной работе
З.Ш.Яхина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.17 Теория организации

Общий объем дисциплины по учебному плану 4 (zet) 144 (часов)

Направление подготовки **38.03.03 Управление персоналом**

Профиль: **Управление персоналом организации**

ФГОС ВО утвержден приказом Министерства науки и высшего образования РФ от «12» августа 2020 г. № 955

Квалификация (степень) выпускника - бакалавр

Нормативный срок освоения программы – 4 года

Форма обучения - очная, очно-заочная, заочная

1. Цели и задачи дисциплины:

Целями освоения дисциплины «Теория организации» являются

- а) формирование у студентов представления об организации как сознательной, разумной, целенаправленной упорядоченности жизнедеятельности общества, экосистемы на различных уровнях, т.е. повседневной организационной деятельности человека;
- б) сформировать у студентов необходимые теоретические и профессиональные знания по упорядочиванию и регулированию деятельности людей и групп в организации;
- в) владеть теорией и практикой проектирования и корректировки организационных систем.

Задачи дисциплины:

- ознакомить студентов с процессами, протекающими в организационных системах, включая закономерности и проблемы развития организаций, представляющих собой целенаправленное объединение в группы отдельных людей для совместной деятельности;
- оказать помощь в получении знаний по проектированию и корректировке организационных систем, обеспечению преемственности новых подходов организационной науки;
- ознакомить студентов с основами организационной культуры и принципами создания положительного имиджа организации.

2. Место дисциплины в структуре ООП:

«Теория организации» индекс по учебному плану «Б1.О.17» является обязательной дисциплиной учебного плана, составленного в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС) высшего образования (ВО) по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата).

Графически представлены дисциплины, для которых «Теория организации» является предшествующей, и предыдущие дисциплины, обеспечивающие изучение данной дисциплины.



Рис. Графическое изображение взаимосвязи дисциплины «Теория организации»

3. Планируемые результаты освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Выбирает источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению УК-1.2 Демонстрирует умение осуществлять поиск информации для решения задач научного мировоззрения УК-1.3. Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения

		на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения
--	--	--

4. Содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 (zet) 144 (академ.часов), в т.ч. на контактную работу обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия) выделено 70 академ. часов, а на самостоятельную работу студентов **очной** формы - 38 академ. часов.

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием форм учебных занятий и количества отведенных на выполнение академических часов для
очной формы обучения

Наименование тем/разделов	ВСЕГО по теме (ак.ч.)	Аудиторные занятия 70 академ. часов				СРС 38 академ. часов				
		Все го (ак. ч.)	Лек .	Прак т./Се м.	КС Р	Все го (ак. ч.)	Реферат (не более 1 на семестр)	Эссе	Контро льная работа	Самосто ятельное изучени е учебной литерат уры
Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний										
Лекция 1. Понятие организации как объекта управления	6	4	1	3		2	1	-	1	
Лекция 2. Развитие организационной теории.	6	4	1	3		2	1	-	1	
Тема 2. Организация как система										
Лекция 3. Понятие системы и ее свойства.	8	5	1	3	1	3	1	-	1	1
Лекция 4. Организационные признаки и характеристики.	6	4	1	3		2	1	-	1	
Лекция 5. Классификация организаций. Хозяйственная организация.	6	4	1	3		2	1	-	1	
Лекция 6. Организационно-правовая форма организаций. Современные организационные формы объединений предприятий.	8	5	1	3	1	3	1	-	1	1
Лекция 7. Внутренняя и внешняя среда организации.	8	5	2	3		3	1	-	1	1
Лекция 8. Организация как система процессов. Бизнес-процессы	9	6	2	3	1	3	1	-	1	1
Тема3 Организация и управление										
Лекция 9. Система управления: понятие, структура, элементы. Самоорганизация.	9	6	2	3	1	3	1	-	1	1
Лекция 10. Организационные структуры. Оценка их эффективности.	8	5	2	3		3	1	-	1	1

Лекция 11. Проектирование организационных систем.	9	6	3	3		3	1	-	1	1
Тема 4. Законы и принципы организации										
Лекция 12. Общее понятие о законах. Основополагающие законы организации: закон развития, закон синергии, закон самосохранения	8	5	2	3	1	3	1	-	1	1
Лекция 13. Специфические законы социальной организации. Принципы организации	8	4	2	3		3	1	-	1	1
Тема 5. Развитие и совершенствование организационных систем										
Лекция 14. Перспективные направления развития организаций. Изменения в управлении современными организациями.	9	5	2	3	1	3	1		1	1
Промежуточный контроль (экзамен/зачет/зачет с оценкой)	36	Экзамен								
ИТОГО	144 (4)	70	22	42	6	38	14		14	10

значком «*» - отмечены темы интерактивных форм аудиторных занятий

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием форм учебных занятий и количества отведенных на выполнение
академических часов
для очно-заочной формы обучения

Наименование тем/разделов	ВСЕГО по теме (ак.ч.)	Аудиторные занятия 38 академ. часов				СРС 70 академ. часов				
		Всего (ак.ч.)	Лек.	Прак т./Се м.	КС Р	Всего (ак.ч.)	Реферат (не более 1 на тему)	Эссе	Контрольная работа	Самостоятельное изучение учебной литературы
Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний										
Лекция 1. Понятие организации как объекта управления	8	3	1	2	-	5	4	-	4	1
Лекция 2. Развитие организационной теории.	8	3	1	2	-	5	4	-	4	1
Тема 2. Организация как система										
Лекция 3. Понятие системы и ее свойства.	8	3	1	2	-	5	4	-	4	1
Лекция 4. Организационные признаки и характеристики.	8	3	1	2	-	5	4	-	4	1
Лекция 5. Классификация организаций. Хозяйственная организация.	8	3	1	2	-	5	4	-	4	1
Лекция 6. Организационно-правовая форма организаций. Современные организационные формы объединений предприятий.	8	3	1	2	-	5	4	-	4	1
Лекция 7. Внутренняя и внешняя среда организации.	8	3	1	2	-	5	2	-	2	2
Лекция 8. Организация как система процессов. Бизнес-процессы	8	3	1	2	-	5	2	-	2	1
Тема3 Организация и управление										
Лекция 9. Система управления: понятие, структура, элементы. Самоорганизация.	8	3	1	2	-	5	2	-	2	1
Лекция 10. Организационные структуры. Оценка их эффективности.	7	2	1	1	-	5	2	-	2	1
Лекция 11. Проектирование организационных систем.	7	2	0,5	1	0,5	5	2	-	2	1
Тема 4. Законы и принципы организации										
Лекция 12. Общее понятие о законах. основополагающие законы организации: закон развития, закон синергии, закон самосохранения	7	2	0,5	1	0,5	5	2	-	2	1

Лекция 13. Специфические законы социальной организации. Принципы организации	7	2	0,5	1	0,5	5	2	-	2	1
Тема 5. Развитие и совершенствование организационных систем										
Лекция 14. Перспективные направления развития организаций. Изменения в управлении современными организациями.	7	2	0,5	1	0,5	5	2	-	2	1
Промежуточный контроль (экзамен/зачет/зачет с оценкой)	36	Экзамен								
ИТОГО	144 (4)	38	12	24	2	70	28		28	14

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)
с указанием форм учебных занятий и количества отведенных на выполнение
академических часов
для заочной формы обучения

Наименование тем/разделов	ВСЕГО по плану (ак.ч.)	Аудиторные занятия 18 академ. часов				СРС 153 академ. часов					Контроль 9академ. часа
		Контакт.р аб. (по учеб. зан.)	Лек.	Практ. / Сем.	КСР	Всего (ак. ч.)	Реферат (не более 1 на	эссе	Тестовый контроль	Самостоятельное изучение учебной литературы	
Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний											
Лекция 1. Понятие организации как объекта управления.	9,5	1,5	0,5	1	-	8	2	-	2	4	
Лекция 2. Развитие организационной теории.	9,5	1,5	0,5	1	-	8	2	-	2	4	1
Тема 2. Организация как система											
Лекция 3. Понятие системы и ее свойства.	9,5	1,5	0,5	1	-	8	2	-	2	4	1
Лекция 4. Организационные признаки и характеристики.	9,5	1,5	0,5	1	-	8	2	-	2	4	1
Лекция 5. Классификация организаций. Хозяйственная организация.	9,5	1,5	0,5	1	-	8	2	-	2	4	
Лекция 6. Организационно-правовая форма организаций. Современные организационные формы объединений предприятий.	9,5	1,5	0,5	1	-	8	2	-	2	4	1
Лекция 7. Внутренняя и внешняя среда организации.	9	1	0,5	0,5	-	8	2		2	4	1
Лекция 8. Организация как система процессов. Бизнес-процессы	10	1	0,5	0,5	-	9	2		2	5	1
Тема3 Организация и управление											
Лекция 9. Система управления: понятие, структура, элементы. Самоорганизация и самоуправление.	10	1	0,5	0,5	-	9	2		2	5	
Лекция 10. Организационные структуры. Оценка их эффективности.	10	1	0,5	0,5	-	9	2		2	5	1
Лекция 11. Проектирование организационных систем.	9,75	0,75	0,25	0,5	-	9	2		2	5	
Тема 4. Законы и принципы организации											
Лекция 12. Общее понятие о законах. Основопологающие законы организации: закон	9,75	0,75	0,25	0,5	-	9	2		2	5	1

развития, закон синергии, закон											
Лекция 13. Специфические законы социальной организации. Принципы организации	9,75	0,75	0,25	0,5	-	9	2		2	5	
Тема 5. Развитие и совершенствование организационных систем											
Лекция 14. Перспективные направления развития организаций. Изменения в управлении современными организациями.	9,75	0,75	0,25	0,5	-	9	2		2	5	1
Курсовая работа	Не предусмотрена										
Промежуточный контроль (экзамен/зачет/зачет с оценкой)	Экзамен (9)										
ИТОГО	144 (4)	16	6	10	-	119	28		28	63	9

4.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание
1	Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний.	Понятие «организация»: как объект и как функция управления. Развитие организационной теории. Источники формирования теоретического знания в области организации. Ученые и научные школы, внесшие вклад в развитие организаторской мысли и представлений об общих закономерностях организации. Развитие организационной теории на рубеже XX – XXI веков. Новые подходы к управлению организациями в Российской Федерации.
2.	Тема 2. Организация как система.	Понятие «система» и «подсистема». Свойства систем. Классификация систем. Ключевые признаки социальной организации. Статическая и динамическая характеристика. Организационные характеристики социальных систем: миссия, цели, производственно-технологические характеристики, размер, разделение труда и специализация, стандартизация и формализация, централизация и децентрализация, профессионализм и соотношение численности персонала Классификация организаций. Хозяйственная организация как разновидность социальной организации. Производственная организация (предприятие). Специфические виды предприятий. Основные рыночные формы предприятий. Организационно-правовые формы организации: определение, характерные черты и свойства. Современные организационные формы объединений предприятий: ассоциация, концерн, корпорация, консорциум, финансово промышленная группа, тендер, кэйрэцу и другие. Организация как система процессов. Бизнес- процессы: основные понятия процессного подхода; правила выделения процессов в организации. Основные, обеспечивающие и управленческие (инфраструктурные) процессы. Внутренняя и внешняя среда организации: понятие, элементы, подсистемы. Ресурсы и организационная культура как составляющие внутренней среды.
3.	Тема 3. Организация и управление.	Система управления: понятие, структура, элементы. Методология, структура, процесс и техника управления как элементы системы управления. Типы организационных структур: линейная, функциональная, линейно-функциональная, матричная, дивизиональная. Оценка их эффективности. Группа показателей, характеризующих

		<p>эффективность системы управления. Группа показателей, характеризующих содержание и организацию процесса управления. Группа показателей, характеризующих рациональность организационной структуры и ее технико-организационный уровень. Организационное проектирование. Основные черты методологии организационного проектирования. Системный подход в организационном проектировании. Содержание стадий организационного проектирования. Методы организационного проектирования. Оценка эффективности организационного проектирования. Основные подходы к определению эффективности организационного проектирования. Характеристики эффективности системы управления. Оценка содержания и организации процесса управления. Оценка рациональности организационной структуры и ее технико-организационного уровня.</p>
4.	Тема 4. Законы и принципы организации.	<p>Общее понятие о законах. Основополагающие законы организации: закон синергии, закон развития, закон самосохранения. Принципы организации организаций. Принципы организации людей.</p>
5.	Тема 5. Развитие и совершенствование организационных систем	<p>Перспективные направления развития организаций. Изменения в управлении современными организациями. Развитие интегрированных производственных систем. Развитие организационных структур. Развитие систем управления качеством. Развитие систем управления персоналом. Демократизация систем управления организацией.</p>

Из них активные, интерактивные занятия:

№ п/п	Тема	Форма и ее описание	zet/а к.ч.
1.	Классические организационные теории и их развитие во второй половине XX века.	Деловая игра: «Проектирование организационных систем» (предпроектная стадия)	2*
2	Организационные структуры.	Деловая игра: «Проектирование организационных систем» (предпроектная стадия)	2*
3	Организационные формы объединений предприятий на современном рынке.	Деловая игра: «Проектирование организационных систем» (Проектная стадия)	2*
4	Оценка эффективности организационного проектирования.	Деловая игра: «Проектирование организационных систем» (Проектная стадия)	4*
5	Актуальные направления в развитии современных организаций.	Деловая игра: «Проектирование организационных систем» (Стадия реализации)	4*
Итого			14

5. Лабораторный практикум

№ п/п	№ темы (раздела)	Наименование лабораторных работ	zet/ак.ч.
1.		не предусмотрен	

6. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ темы (раздела)	Тематика практических занятий (семинаров)	zet/ак.ч.
1.	Классические организационные теории и их	Деловая игра: «Проектирование организационных систем» (предпроектная стадия) Дополнительные вопросы для обсуждения:	2*

	развитие во второй половине XX века.	1. Классические теории организации Тейлора, Файоля, Вебера. 2. Научно-технический прогресс и реструктуризация мировой экономики в конце XX века. 3. Основные организационно-управленческие теории второй половины XX века: теории принятия решений и количественного подхода, ситуационный подход, теории стратегии, инноваций и лидерства	
2.	Отечественная наука в развитии организационной теории.	Вопросы для обсуждения: 1. Русские ученые XVIII – пер. половины XX вв. об общих закономерностях социальной организации: Д.И. Менделеев, Н.А. Рожков, А.И. Каминка, В.М. Бехтерев, В.И. Вернадский, К.Э. Циолковский, М.М. Сперанский, К.А. Скальковский и др. 2. Организационно – управленческие разработки в 20-30-е годы XX века: П.А. Сорокин, А.В. Чайнов, Н.С. Лавров, А.А. Богданов, А.К. Гастев, С.С. Чахотин, П.М. Керженцев, Н.А. Витке и др. 3. Теоретические подходы к управлению организацией во второй пол. XX века: теория принятия решений и количественный подход; ситуационный подход; теория инноваций и лидерства; теория стратегии.	2
3.	Нормативное обеспечение деятельности организации.	Вопросы для обсуждения: 1. Российское законодательство об организационно-правовых формах организаций. 2. Региональные нормативные акты, регулирующие современные организации.	2
4.	Организационные структуры.	Деловая игра: «Проектирование организационных систем» (предпроектная стадия) Дополнительные вопросы для обсуждения: 1. Характеристика типовых организационных структур: линейная, функциональная, линейно-функциональная. 2. Линейные и функциональные подразделения в организации: особенности управления. 3. Характеристика дивизиональных организационных структур: продуктовые, региональные (территориальные) и смешанные. 4. Структура и размер организации. 5. Роль руководителя в организациях с различными структурами.	2*
5.	Организационные формы объединений предприятий на современном рынке.	Деловая игра: «Проектирование организационных систем» (Проектная стадия) Дополнительные вопросы для обсуждения: 1. Формы экономического объединения предприятий на современном рынке: корнер, трест, синдикат, комбинат, конгломерат, финансово-промышленная группа, кэйрэцу. 2. Добровольные и общественные объединения организаций: ассоциация, консорциум. 3. Тендер и виртуальная организаций как специфическая форма соединения организационных усилий.	2*
6.	Характеристика организационных процессов.	Вопросы для обсуждения: 1. Ключевые процессы в организации. 2. Производственные процессы: особенности использования и организации производства. 3. Организация обеспечивающих процессов: снабжение, технологическое развитие, управление персоналом. 4. Общая характеристика управленческих процессов.	2
7.	Оценка эффективности	Деловая игра: «Проектирование организационных систем» (Проектная стадия) Дополнительные вопросы для обсуждения:	2*

	организационного проектирования.	1. Проблемы оценки эффективности организационного проектирования. 2. Характеристики эффективности системы управления, выражающихся через конечные результаты деятельности организации и затраты на управление. 3. Оценка содержания и организации процесса управления. 4. Оценка рациональности организационной структуры и ее технико-организационного уровня.	
8.	Актуальные направления в развитии современных организаций.	Деловая игра: «Проектирование организационных систем» (Стадия реализации) Дополнительные вопросы для обсуждения: 1. Технологические изменения в организациях: производственные, информационные, коммуникативные. 2. Новые технологии в управлении организацией: информатизация, обучение персонала, командный подход, маркетинговые и социальные технологии и др.	2*

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебные пособия, нормативные акты:

1. Федорова, Н. В. Теория организации : учебное пособие / Н. В. Федорова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2021. — 180 с. — ISBN 978-5-394-04307-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107828.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Семенов, А. К. Теория организации : учебник для бакалавров / А. К. Семенов, В. И. Набоков. — Москва : Дашков и К, 2021. — 356 с. — ISBN 978-5-394-03854-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107827.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

3. Шлеин, В. А. Теория организации : учебное пособие для студентов бакалавриата по направлению «Менеджмент» / В. А. Шлеин. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2020. — 51 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115994.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

4. Гришина, Н. В. Теория организации : практикум / Н. В. Гришина. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2020. — 51 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115897.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

5. Сербина, А. С. Современные международные организации : учебное пособие / А. С. Сербина. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 194 с. — ISBN 978-5-4497-1188-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108246.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Методические пособия:

1. Методические рекомендации по изучению дисциплины «Теория организации»
2. Методические рекомендации по самостоятельной работе.

7.1 Самостоятельная работа по данному курсу состоит из двух частей:

1. Изучение теоретических основ курса, используя источники, данные в списке литературы.

Контроль осуществляется с помощью:

- выполнения контрольных работ (задания к аудиторным практическим работам);
- ответов на вопросы теста;
- ответов на вопросы подготовки к экзамену.

Подготовка к практическим занятиям в соответствии с тематическим планом их проведения. В п.6 указаны задания к аудиторным практическим работам, которые необходимо самостоятельно решить к моменту проведения соответствующего семинара.

Контроль осуществляется преподавателями во время проведения практических занятий, при этом в конце каждого семинара студент получает оценку за выполнение индивидуальной самостоятельной работы

Задания и темы, выносимые на самостоятельную работу	Время на подготовку, час	Форма СРС	Форма контроля	Литература (номера источников)
Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний.	2	Подготовка к контрольной работе 1, написание теоретической части реферата	Опрос на занятиях	[1-4] основной литературы [5] доп. литературы
Тема 2. Организация как система.	2	Подготовка к контрольной работе 1, написание теоретической и аналитической части реферата	Опрос на занятиях Контрольная работа 1	[1-4] основной литературы [5] доп. литературы
Тема 3. Организация и управление.	2	Подготовка к контрольной работе 2, написание аналитической части реферата	Опрос на занятиях Контрольная работа 2	[1-4] основной литературы [5] доп. литературы
Тема 4. Законы и принципы организации.	1	Подготовка к контрольной работе 3, написание проектной части реферата	Опрос на занятиях Контрольная работа 3	[1-4] основной литературы [5] доп. литературы
Тема 5. Развитие и совершенствование организационных систем	1	Подготовка к защите реферата	Опрос на занятиях Защита реферата	[1-4] основной литературы [5] доп. литературы
Итого	8			

8.Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации

Требования к промежуточной аттестации:

- регулярное посещение лекционных занятий;
- регулярное посещение практических занятий;
- активная работа на практических занятиях (решение задач, устный опрос, выполнение самостоятельных заданий, выполнение тестовых заданий по темам курса);
- выполнение индивидуального кейс – задания;
- выполнение дополнительных и творческих видов работ (подготовка докладов на научные конференции).

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	Лекция 1. Понятие организации как объекта управления.	УК-1	Выборочный опрос на практических занятиях
2.	Лекция 2. Развитие организационной теории.	УК-1	Опрос на практических занятиях

3.	Лекция 3. Понятие системы и ее свойства.	УК-1	Опрос на практических занятиях
4.	Лекция 4. Организационные признаки и характеристики.	УК-1	Опрос на практических занятиях
5.	Лекция 5. Классификация организаций. Хозяйственная организация.	УК-1	Выборочный опрос на практических занятиях
6.	Лекция 6. Организационно- правовая форма организаций. Современные организационные формы объединений предприятий.	УК-1	Опрос на практических занятиях
7.	Лекция 7. Внутренняя и внешняя среда организации.	УК-1	Опрос на практических занятиях
8.	Лекция 8. Организация как система процессов. Бизнес- процессы	УК-1	Контрольная работа
9.	Лекция 9. Система управления: понятие, структура, элементы. Самоорганизация и самоуправление.	УК-1	Опрос на практических занятиях
10.	Лекция 10. Организационные структуры. Оценка их эффективности.	УК-1	Опрос на практических занятиях
11.	Лекция 11. Проектирование организационных систем.	УК-1	Контрольная работа
12.	Лекция 12. Общее понятие о законах. Основопологающие законы организации: закон развития, закон синергии, закон самосохранения	УК-1	Опрос на практических занятиях
13.	Лекция 13. Специфические законы социальной организации. Принципы организации	УК-1	Контрольная работа
14.	Лекция 14. Перспективные направления развития организаций. Изменения в управлении современными организациями.	УК-1	Опрос на практических занятиях Защита реферата
	Промежуточный контроль (Экзамен)	УК-1	Экзамен (вопросы к экзамену)

*Методические материалы, определяющие процедуры оценивания формирования компетенций представлены в Приложении 1 «Фонд оценочных средств по дисциплине «Теория организации»

9. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная нормативная база:

Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) Часть 1. от от 30.11.1994 N 51- ФЗ (принят ГД ФС РФ 21.10.1994)(действующая редакция) Электронный ресурс

Основная литература:

1. Федорова, Н. В. Теория организации : учебное пособие / Н. В. Федорова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2021. — 180 с. — ISBN 978-5-394-04307-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107828.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Семенов, А. К. Теория организации : учебник для бакалавров / А. К. Семенов, В. И. Набоков. — Москва : Дашков и К, 2021. — 356 с. — ISBN 978-5-394-03854-9. — Текст : электронный // Цифровой

образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107827.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

3. Шлеин, В. А. Теория организации : учебное пособие для студентов бакалавриата по направлению «Менеджмент» / В. А. Шлеин. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2020. — 51 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115994.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

4. Гришина, Н. В. Теория организации : практикум / Н. В. Гришина. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2020. — 51 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115897.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Дополнительная литература:

5. Сербина, А. С. Современные международные организации : учебное пособие / А. С. Сербина. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 194 с. — ISBN 978-5-4497-1188-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108246.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

10. Программное обеспечение (в т.ч. лицензионное)

Операционная система Microsoft Windows 10

Пакет Microsoft Office 2013:

- Microsoft Word
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Excel

Архиватор 7 Zip (free)

Adobe Acrobat Reader DC (free)

Браузер Google Chrome (free)

Kaspersky Endpoint Security for Windows 10

Screencast-O-Matic (free screencasting tool)

11. Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Официальный ресурс Министерства образования и науки Российской Федерации. -

<https://минобрнауки.рф/>

Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>

Электронная библиотека РГБ <https://dvs.rsl.ru>

Официальная Россия <http://www.gov.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов <http://fcior.edu.ru/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки <http://obrnadzor.gov.ru/ru/>

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»

<http://ecsocman.hse.ru>

Официальный интернет портал правовой информации «Государственная система правовой информации» <http://pravo.gov.ru>

Портал Архивы России Федерального архивного агентства <http://www.rusarchives.ru/>

Научная педагогическая электронная библиотека (НПЭБ) Многофункциональная информационно-поисковая система Российской академии образования <http://elib.gnpbu.ru/>

Федеральный центр образовательного законодательства <http://www.lexed.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://www.fgosvo.ru/>
 Российский научный фонд (РНФ) <http://rscf.ru/ru>
 Кодексы и законы РФ <http://kodeks.systems.ru/>
 БД ИНИОН РАН http://inion.ru/resources/bazy_dannykh-inion-ran/
 КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>
 IEEE Xplore www.ieeexplore.ieee.org
 Russian Science Citation Index (RSCI) <https://clarivate.ru/products/web-of-science-rsci>
 База данных европейских компаний Amadeus от Bureau Van Dijk <https://www.bvdinfo.com/ru-ru>
 Электронная библиотека Государственной публичной исторической библиотеки (ГПИБ) России <http://elib.shpl.ru/ru/nodes/9347-elektronnaya-biblioteka-gpib>
 Библиотека учебной и научной литературы <http://sbiblio.com/>
 Библиотека Конгресса США <https://www.loc.gov/>
 Directory of Open Access Repositories - <https://v2.sherpa.ac.uk/opensoar/>
 DOAJ (Directory of Open Access Journals) - <https://doaj.org/>
 Научная электронная библиотека (НЭБ) «ELIBRARY.RU» <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
 ЭБС www.iprbookshop.ru

12. Описание материально-технического обеспечения.

Для проведения занятий по курсу требуется: аудитория для лекционных и семинарских занятий, компьютерный класс с выходом в Интернет. Для проведения презентаций во время лекций и семинаров – экран и мультимедийное оборудование.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Форма проведения занятия	Используемые информационные технологии	Перечень информационных справочных систем (при необходимости)	Перечень программного обеспечения
Лекции	Мультимедийное презентационное оборудование		Microsoft Windows Microsoft Office в составе: - Word - Excel - PowerPoint - Access
Практические занятия			
Самостоятельная работа			

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекции	Лекционная аудитория с мультимедийным и звукоусиливающим оборудованием
Практические занятия	Аудитория для практических и семинарских занятий с переносным мультимедийным оборудованием
Самостоятельная работа	Аудитория для самостоятельной работы и консультаций

13 . Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студенты осваивают знания по данному курсу на лекциях, практических (семинарских) занятиях и во время самостоятельной подготовки.

На лекциях обучающиеся получают основы теоретических знаний курса. Чтобы данный метод обучения был эффективным, рекомендуется:

- записать материал лекции, обратив особое внимание на его основные положения и понятия, выводы;
- принять участие в обсуждении проблемных вопросов лекции;
- после лекции перечитать записанное и выделить главное;
- обозначить, что в предложенном материале не совсем понятно и вызывает вопросы, чтобы найти ответ в рекомендуемой литературе или обратиться к преподавателю во время консультации или занятия;
- структурировать материал с помощью пометок на полях в соответствии с примерными вопросами для подготовки;
- ознакомиться с материалами учебника на тему лекции;
- в целях углубления знаний обратиться к дополнительной литературе, рекомендуемой преподавателем по данной теме, сделать выписки из нее;
- подобрать свои примеры к изложенным на лекции положениям.

Практические занятия призваны закрепить и углубить теоретический материал, отработать навыки решения задач и системного анализа ситуаций. При подготовке к практическим занятиям студентам рекомендуется:

- определить объем теоретического материала, который необходимо усвоить;
- изучить лекционные материалы по вопросам, вынесенным на обсуждение;
- прочитать рекомендованную литературу, делая необходимые выписки;
- отметить положения, которые требуют уточнения, и возникшие вопросы;
- письменно выполнить практическое задание.

Самостоятельная работа обучающихся регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний. К ней относится освоение теоретического материала на основе лекций, основной и дополнительной литературы, подготовка к практическим занятиям. Преподаватель стимулирует самостоятельное, углублённое изучение материала обучающимися, руководит самостоятельной работой студентов и осуществляет контроль за ней.

Перед каждым практическим занятием студент изучает план занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на занятие материалу. При подготовке к занятию и выполнении домашних заданий студенту рекомендуется:

- проработать конспект лекций;
- изучить основную и дополнительную литературу;
- ознакомиться с решением типовых задач (при наличии);
- выполнить домашние задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого практического занятия студенты получают домашнее задание для закрепления пройденного материала. Сложные вопросы выносятся на обсуждение на занятиях или на индивидуальные консультации.

Методические указания по освоению дисциплины размещены на официальном сайте

**«ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»**

1. Структура оценки показателей и критериев уровней сформированности компетенций по дисциплине. Шкала оценивания

Компетенции	Форма контроля	Форма компетентностно-ориентированного задания	Показатели и критерии оценивания	Шкала оценивания (баллы)
УК-1	Текущий контроль (60 баллов)	Контрольная работа 1	Тест – 10 вопросов. Правильный ответ на 1 вопрос равен 1 баллу.	10
		Контрольная работа 2	Тест – 10 вопросов. Правильный ответ на 1 вопрос равен 1 баллу.	10
		Контрольная работа 3	Тест – 10 вопросов. Правильный ответ на 1 вопрос равен 1 баллу.	10
		Реферат	Обозначена проблема и обоснована её актуальность, логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы; Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему; Соблюдены требования к внешнему оформлению, выдержан объём; Даны правильные ответы на дополнительные вопросы	30
УК-1	Промежуточный контроль (40 баллов)	Экзамен	Показывает хорошие знания изученного учебного материала, самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса. Полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса. Владеет основными терминами и понятиями изученного курса. Показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт	40
ИТОГО по результатам освоения дисциплины (за один семестр)				100

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Выбирает источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению УК-1.2. Демонстрирует умение осуществлять поиск информации для решения задач научного мировоззрения УК-1.3. Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения

Критерии оценки уровней сформированности компетенций УК-1

Уровни сформированности компетенций		
пороговый	продвинутый	высокий
Баллы		
60-79	80-90	91-100

Пересчет рейтинга в 4-балльную шкалу оценки

Интервал баллов рейтинга	Оценка
$0 < K^{дис} \leq 60$	«неудовлетворительно» (2)
$60 \leq K^{дис} \leq 79$	«удовлетворительно» (3)
$80 \leq K^{дис} \leq 90$	«хорошо» (4)
$91 \leq K^{дис} \leq 100$	«отлично» (5)

2. Оценочные средства текущего контроля (60 баллов)

Контрольно-измерительные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и приобретенного опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины.

2.1. Реферат

В течение курса подразумевается написание одного реферата. На подготовку к реферату отводится по одному часу на каждую тему. Тема выбирается студентом. Сдача реферата происходит в конце курса.

Реферат – творческая исследовательская работа, основанная, прежде всего, на изучении значительного количества научной и иной литературы по теме исследования. Другие методы исследования могут, конечно, применяться (и это должно поощряться), но достаточным является работа с литературными источниками и собственные размышления, связанные с темой.

Цель написания реферата – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям.

Методические указания

В целях повышения эффективности изучаемой дисциплины студент может выбрать любую тему из предложенного преподавателем списка для подготовки реферата по

исследуемой проблеме. При домашней подготовке реферата студент должен решить следующие задачи:

- обосновать актуальность и значимость темы;
- ознакомиться с литературой и сделать ее анализ;
- собрать необходимый материал для исследования;
- провести систематизацию и анализ собранных данных;
- изложить свою точку зрения по дискуссионным вопросам по теме исследования;
- по результатам полученных данных сделать выводы.

Работа оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ Р 6.30-2003 и ГОСТ Р 7.0.5-2008, выполняется на бумаге формата А4, шрифт – 14 TimesNewRoman, межстрочный интервал – полуторный, границы полей: верхнее и нижнее – 20 мм, правое – 10 мм, левое – 30 мм. Оптимальный объем реферата – 10–15 страниц.

Пояснительная записка по методике оценивания реферата:

Показатели и критерии оценивания реферата	Шкала оценивания	
	Зачет	Незачет
Содержание соответствует теме.	1-6 баллов	
Обоснована актуальность темы, полно и логично изложен материал, сформулированы выводы.	1-6 баллов	
Сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему	1-6 баллов	
Соблюдены требования по оформлению	1-6 баллов	
Продуманное краткое выступление по теме, правильные ответы на дополнительные вопросы	1-6 баллов	
Итого по всем критериям	20- 30 баллов	1-19 баллов

Примерные темы рефератов:

1. Роль организации в развитии общества.
2. Системный подход к организации. Организация как сложная управляемая система.
3. Классификация и типология как научные методы исследования организаций. Типы и виды организаций.
4. Сравнительный анализ деловых и союзных организаций с точки зрения содержательного подхода.
5. Цели и задачи управления организацией. Система управления организацией.
6. Внешнее окружение организации, ее взаимодействие с окружающей средой. Анализ внешней среды.
7. Внутренняя среда организации, основные элементы.
8. Функциональный и структурный подходы к организации.
9. Типы и виды организационных структур, и их влияние на характер работы организации.
10. Преимущества и недостатки иерархических структур управления.
11. Информационное обеспечение жизнедеятельности организации. Информационная среда управления.
12. Проектирование организационных систем, основные этапы проектирования
13. Современные направления теоретических разработок по теории организации.
14. Преимущества и недостатки организаций статического и динамического типа.
15. Эволюция теории организации. Классическая теория организации.
16. Развитие организационной мысли в России.
17. Роль организационной культуры в развитии организации.
18. Значение управленческого консультирования для современной организации.
19. Роль рекламы в создании имиджа организации. Имидж организации как целостная система.

20. Синергетический эффект в современных организациях: условия возникновения и формы проявления.
21. Условия выживания организации в рыночной конкуренции (закон самосохранения).
22. Система законов организации, их роль в развитии и функционировании организации.
23. Бизнес-план организации как основа эффективной реализации закона развития.
24. Деятельность организации по связям с общественностью (publicrelations) как проявление закона информированности-упорядоченности.
25. Законы организации организаций и законы организации людей.

2.2 Контрольные работы

В течение курса предусмотрено проведение трех контрольных работ (в середине курса и в конце) в виде решения тестовых заданий. На подготовку к контрольной работе отводится по одному часу на каждую тему. Тестовое задание на каждую контрольную работу формируется преподавателем и состоит из двух вариантов по 10 вопросов в каждом варианте.

В современном образовании тестирование используется в качестве наиболее эффективной формы контроля и самоконтроля полученных знаний по соответствующим темам учебного курса. Тестирование способствует формированию профессионального мышления, повышению понятийной культуры, развитию когнитивных способностей специалистов. Предлагаемые задания предназначены для усвоения основных положений курса, для закрепления знаний, полученных в процессе лекционного курса и самостоятельной работы с основной и дополнительной литературой.

В условиях заочной формы получения высшего образования, тестирование оказывает существенную помощь преподавателю для организации итогового контроля знаний студентов. Тестирование позволяет реально оценить знания по курсу и выявить имеющиеся пробелы в усвоении учебного материала.

Тестирование имеет ряд несомненных достоинств. Во-первых, данная форма контроля, как правило, дает достаточно надежный результат, поскольку опрос проводится по большому числу вопросов и «элемент угадывания» не имеет существенного значения. Во-вторых, все тестируемые находятся в равных условиях, а механизм проверки заданий практически исключает «предвзятость» проверяющего. Все это делает данную форму контроля убедительной не только для преподавателя, но и для самих студентов.

Результаты тестирования разбираются на практическом занятии, проводится анализ ошибок, обсуждение итогов в форме дискуссии.

При выполнении тестов необходимо обратиться к учебникам и учебным пособиям, имеющимся в библиотеке учебного заведения.

Пояснительная записка по методике оценивания контрольной работы:

Показатели и критерии оценивания контрольной работы	Шкала оценивания	
	Зачет	Незачет
Первое тестирование: 15 вопросов 1 правильный ответ равен 1 баллу	8-15 баллов	1-7 баллов
Второе тестирование: 15 вопросов 1 правильный ответ равен 1 баллу	8-15 баллов	1-7 баллов

Контрольная работа 1. Примерный тест:

1. Понятие «система» определяется как:
 - А) сумма подсистем, взаимовлияющих друг на друга
 - Б) совокупность частей, взаимосвязанных между собой
 - В) совокупность взаимосвязанных элементов, формирующих целостное образование.
2. Организация – это
 - А) самоорганизующаяся система на всех этапах жизненного цикла

Б) объект, обладающий комплексом взаимосвязанных элементов, внутренней упорядоченной структурой и особым единством с внешним окружением

В) относительно автономная группа людей с четко структурированной совместной деятельностью и определенными границами, которая создается или существует для достижения общей цели (целей)

Г) все определения относятся к понятию «организация».

3. Назовите науки, которые кроме теории организации также изучают особенности функционирования и развития организационных систем:

А) менеджмент

Б) организационное поведение

В) психология

Г) педагогика

4. Лидером отечественной науки управления и НОТ в Советской России (20-30гг. XX века) является:

А) В.И. Вернадский

Б) А.К. Гастев

В) Д.И. Менделеев

5. В состав внешней среды прямого воздействия организационной системы входят следующие компоненты:

А) природно-климатический фактор

Б) потребители продукции и услуг

В) рынки сбыта, поставщики

Г) техника и технология

Д) конкуренты

Е) государство

Ж) все окружающие организации и люди

З) общественные организации и группы.

6. Основными компонентами (подсистемами) внутренней среды организации выделяют:

А) маркетинговую подсистему

Б) социальную подсистему

В) экономическую подсистему

Г) информационную подсистему

Д) производственно-техническую

Е) ресурсы

Ж) организационную культуру

З) все вышеперечисленное.

7. Социальной организационной подсистемой называется:

А) совокупность организационно-технических средств, обеспечивающих каналы и сети организации соответствующей информацией для эффективных коммуникаций в управлении организации;

Б) совокупность людей, работающих в организации со сложным комплексом отношений между ними;

В) совокупность экономических процессов, происходящих в организации.

8. Основными (первичными) производственными процессами являются:

А) процессы, включающие все виды работ, непосредственно связанных с производством продукции или услуг и обеспечивающих жизнедеятельность организации;

Б) процессы, которые поддерживают производство продукции и услуг с позиции его непрерывности и экономичности;

В) процессы, которые формируют условия и факторы, необходимые для достижения организацией ее целей.

9. В состав вторичных (обеспечивающих) процессов включают следующие виды работ:

А) снабжение

Б) обеспечение сбыта продукции

- В) технологическое развитие
- Г) послепродажное обслуживание
- Д) управление персоналом
- Е) производство

10. По субъектам владения и управления можно выделить следующие виды организаций:

- А) бюджетные
- Б) не обладающие правами юридического лица
- В) хозяйственные,
- Г) государственные
- Д) общественные
- Е) муниципальные
- Ж) обладающие правами юридического лица
- З) частные.

Контрольная работа 2. Примерный тест:

11. Организационными характеристиками социальной темы является:

- А) цели организации
- Б) миссия организации
- В) название
- Г) место расположения
- Д) производственные технологии
- Е) размер организации
- Ж) структура организации, определяющая особенности разделения труда и иерархию в организации

З) стандартные правила и процедуры, определяющие поведение персонала

- И) профессионализм персонала
- К) условия работы персонала

12. Организационно-правовыми формами объединений предприятий являются:

- А) картель
- Б) ассоциация
- В) комбинат
- Г) концерн
- Д) корпорация
- Е) финансово-промышленная группа
- Ж) тендер
- З) все вышеперечисленные

13. Организационно-правовыми формами коммерческих организаций являются:

- А) хозяйственное товарищество в форме полного товарищества
- Б) хозяйственное общество в форме акционерного общества
- В) потребительский кооператив
- Г) производственный кооператив
- Д) общественные и религиозные организации
- Е) фонды
- Ж) государственное или муниципальное унитарное предприятие
- З) учреждения

И) ассоциации и союзы

14. Цели организации отражают:

- А) глобальные направления деятельности
- Б) разнообразные и конкретные действия с указанием сроков их реализации
- В) основные особенности технологии производства

15. Разделение работ между работниками и подразделениями организации, находящимися на различных уровнях иерархии называется

- А) индивидуальной специализацией труда
- Б) горизонтальной специализацией труда

В) вертикальной специализацией труда

16. Среди обозначенных общественными организациями по своей сущности являются:

А) клуб филателистов

Б) общеобразовательное учреждение

В) общество «зеленых»

Г) муниципальная библиотека

Д) политическая партия

Е) акционерное общество

17. Система управления представляет собой совокупность

А) всех элементов, подсистем и коммуникаций между ними, а также процессов, обеспечивающих эффективное функционирование и развитие организации

Б) всех управленческих подразделений, объединенных общими организационными целями

В) всех организационных элементов, направленных на успешное функционирование и развитие организации.

18. Самоуправление в организации используется в целях:

А) демократизации управления компанией

Б) активизации деятельности сотрудников в процессе развития компании

В) реализации потребности человека и организации в свободе и самовыражении

Г) все вышеизложенное

19. К методам организационного проектирования относятся:

А) метод аналогий

Б) экспертно-аналитический метод

В) метод структурирования целей

Г) метод организационного моделирования

Д) эмпирические методы

Е) метод теоретического моделирования

20. Определение главной цели будущей организации с учетом состояния внешней среды и потребностей общественного развития происходит:

А) на 1 этапе организационного проектирования

Б) на 2 этапе организационного проектирования

В) на 3 этапе организационного проектирования

Г) на 4 этапе организационного проектирования

Контрольная работа 3. Примерный тест:

1. Закон организации – это зависимость, которая

А) зафиксирована в законодательных актах

Б) является общепринятой нормой для больших групп людей

В) получила признание и поддержку авторитетных ученых

Г) все вышеизложенное

2. Закон синергии в организации формулируется следующим образом:

А) для любой организации существует такой набор элементов, при котором ее потенциал всегда будет существенно больше, чем простая сумма потенциалов всех подсистем организации

Б) для любой организации существует такой набор элементов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно меньше, либо существенно больше, чем простая сумма потенциалов всех подсистем организации

В) для любой организации существует такой набор элементов, при котором ее потенциал всегда будет существенно меньше, чем простая сумма потенциалов всех подсистем организации.

3. Степень самосохранения в организации зависит:

А) от работы службы безопасности

Б) от наличия стратегии развития организации

- В) от соответствия выработанной организационной стратегии существующим внешним и внутренним обстоятельствам организационного функционирования
- Г) от системы страхования ресурсов и рисков
- Д) от использования методик анализа и оценки всех видов организационных ресурсов
4. Внутренними факторами, влияющими на устойчивость организации, являются:
- А) профессионализм работников
- Б) рациональное использование ресурсов и технологии
- В) философия организации и принципы ее деятельности
- Г) качество и уровень реализации маркетинга
- Д) востребованность предлагаемых товаров и услуг
5. Синдром большого бизнеса в организациях возникает на этапе:
- А) организационного упадка
- Б) организационного роста
- В) зрелости организации
- Г) создания организации
6. К принципам организации организаций относятся следующие:
- А) для каждого человека существует оптимальный объем загрузки работой
- Б) для каждой организации развитие социальной сферы увеличивает производительность труда как за счет повышения эмоционального уровня работника, так и за счет большего изобретательства (генерации идей)
- В) для каждой организации существует минимальный коэффициент полезного действия (КПД), или эффективность, при котором организация должна быть «заморожена» или ликвидирована
- Г) для каждой организации существует наилучшая и только ей присущая организационная структура
- Д) для эффективного осмысления нового необходимо иметь больше знаний по данной тематике
- Е) доходчивость сообщений будет выше при использовании нескольких форм подачи одной и той же информации
- Ж) любой человек видит в тексте или слышит в беседе ту информацию, на которую он настроился и к которой он приготовился
- З) первая информация о каком-либо событии является более устойчивой, чем вторая
- И) процессы восприятия и запоминания необходимо приближать к процессу мышления
7. Чертами новых систем внутрифирменного управления являются:
- А) проведение системных маркетинговых исследований рынка
- Б) развитие инновационной деятельности
- В) сокращение уровней управления
- Г) ориентация на долгосрочную перспективу
- Д) развитие творческой активности персонала
- Е) сокращение фундаментальных исследований в организации
- Ж) медленное внедрение новшеств
- З) воспитание дисциплинированного работника
- И) ориентация на близкую перспективу
- К) увеличение количества специалистов-управленцев в структуре управления
8. В качестве тенденций развития организации выделяют:
- А) стабилизация созданных производственных систем
- Б) создание гибких производственных систем
- В) снижение размеров предприятия
- Г) укрупнение размеров предприятия
- Д) развитие линейно-функциональных организационных структур
- Е) развитие дивизиональных организационных структур
- Ж) акцент на отбор персонала в организацию
- З) стремление к стабилизации состава работников

- И) развитие систем управления качеством
- К) развитие нематериального стимулирования

9. Организация – это

- А) самоорганизующаяся система на всех этапах жизненного цикла
- Б) объект, обладающий комплексом взаимосвязанных элементов, внутренней упорядоченной структурой и особым единством с внешним окружением
- В) относительно автономная группа людей с четко структурированной совместной деятельностью и определенными границами, которая создается или существует для достижения общей цели (целей)

10. Социальную организационную подсистему можно изучить с помощью следующих наук:

- А) психология
- Б) социология
- В) социальная психология
- Г) юриспруденция
- Д) все вышеперечисленное

3. Оценочные средства промежуточного контроля (40 баллов)

Итоговая аттестация (экзамен) по дисциплине «Теория организации» проводится на усмотрение преподавателя либо в простой устно-письменной форме либо в комбинированной форме.

При простом письменном опросе студенты отвечают на билет, структуру которого составляют два теоретических вопроса.

Пояснительная записка по методике оценивания экзамена по простой устно-письменной форме:

Показатели и критерии оценивания экзамена	Шкала оценивания
Показывает хорошие знания изученного учебного материала, самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса	10
Полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса	10
Владеет основными терминами и понятиями изученного курса	10
Показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт	10
Итого	40

Если студент набирает на зачете менее 24 баллов, то экзамен считается не сданным, и в ведомости проставляется оценка неудовлетворительно. Студент направляется на пересдачу.

Перевод баллов в оценочную форму:

- 36-40 - отлично
- 31-35 - хорошо
- 24-30 – удовлетворительно
- < 24 - неудовлетворительно

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Понятие «организация»: как объект и как функция управления.
2. Источники формирования теоретического знания в области организации.
3. Классическая теория организации в работах Тейлора.
4. Принципы организации по Файолю.
5. Бюрократическая теория организации.

6. Русские ученые XVIII – пер. половины XX вв. об общих закономерностях социальной организации.
7. Организационно - управленческие разработки советских ученых в 20-30-е годы XX века.
8. Теории принятия решений и количественного подхода.
9. Ситуационный подход в понимании сущности организационной деятельности.
10. Теории стратегии, инноваций и лидерства как современные организационные теории.
11. Новые подходы к управлению организациями в Российской Федерации.
12. Понятие «система» и «подсистема». Свойства систем.
13. Классификация систем. Ключевые признаки социальной организации.
14. Организация: понятие, признаки, характеристики.
15. Организационные характеристики социальных систем.
16. Классификация организаций. 17. Хозяйственная организация как разновидность социальной организации.
18. Производственная организация (предприятие). Специфические виды предприятий.
19. Основные рыночные формы предприятий.
20. Организационно-правовые формы организации.
21. Российское законодательство об организационно-правовых формах организаций.
22. Региональные нормативные акты, регулирующие современные организации.
23. Формы экономического объединения предприятий на современном рынке: корнер, трест, синдикат, комбинат, конгломерат, финансово-промышленная группа, кэйрэцу.
24. Добровольные и общественные объединения организаций: ассоциация, консорциум.
25. Тендер и виртуальная организаций как специфическая форма соединения организационных усилий.
26. Организация как система процессов.
27. Бизнес-процессы: основные понятия процессного подхода; правила выделения процессов в организации.
28. Ключевые процессы в организации.
29. Производственные процессы: особенности использования и организации производства.
30. Организация обеспечивающих процессов: снабжение, технологическое развитие, управление персоналом.
31. Общая характеристика управленческих процессов.
32. Внутренняя среда организации: понятие, подсистемы.
33. Внешняя среда организации: понятие, элементы.
34. Ресурсы и организационная культура как составляющие внутренней среды.
35. Система управления: понятие, структура, элементы.
36. Линейные и функциональные подразделения в организации: особенности управления.
37. Характеристика дивизиональных организационных структур.
38. Роль руководителя в организациях с различными структурами.
39. Проблемы оценки эффективности организационного проектирования.
40. Характеристики эффективности системы управления, выражающихся через конечные результаты деятельности организации и затраты на управление.
41. Оценка содержания и организации процесса управления.
42. Оценка рациональности организационной структуры и ее технико-организационного уровня.
43. Основополагающие законы организации.
44. Принципы организации организаций.
45. Принципы организации людей.
46. Основные черты методологии организационного проектирования.

47. Системный подход в организационном проектировании.
48. Содержание стадий организационного проектирования.
49. Методы организационного проектирования.
50. Перспективные направления развития организаций.
51. Изменения в управлении современными организациями.
52. Развитие интегрированных производственных систем.
53. Развитие организационных структур.
54. Развитие систем управления качеством.
55. Развитие систем управления персоналом.
56. Демократизация систем управления организацией.

При комбинированной форме итоговой аттестации по теоретическому курсу студенты проходят компьютерное тестирование:

Общее количество вопросов – 40

Время тестирования 45 минут

Оценка выставляется в зависимости от количества правильных ответов:

«отлично» - 86-100%

«хорошо» - 70-85%

«удовлетворительно» - 61-69%

«неудовлетворительно» - менее и 60%

Примеры тестовых заданий по дисциплине «Теория организации» к экзамену:

1. Понятие «система» определяется как
 - А) совокупность взаимосвязанных элементов, формирующих целостное образование
 - Б) совокупность частей, взаимосвязанных между собой
 - В) сумма подсистем, взаимовлияющих друг на друга
2. Автором фундаментальной работы в области организационной теории «Тектология. Всеобщая организационная наука» (1912 г.) был известный русский мыслитель:
 - А) А.А. Богданов (Малиновский)
 - Б) В.И. Ульянов (Ленин)
 - В) К.Э. Циолковский
3. Основными признаками социальной системы являются:
 - А) объединение людей
 - Б) объединение людей, машин, технологий
 - В) наличие общей цели
 - Г) наличие потребности в совместной деятельности
 - Д) структурированная совместная деятельность
 - Е) наличие четкой структуры управления
 - Ж) наличие определенных границ
4. Миссия организации играет следующую роль:
 - А) привлекает потребителей, партнеров, акционеров
 - Б) придает организации определенность и индивидуальность
 - В) является основой для выработки целей и стратегии организации
 - Г) оказывает влияние на ее организационную культуру
 - Д) предъявляет определенные требования к сотрудникам
 - Е) зависит от организационной структуры
 - Ж) является модным организационным атрибутом
- 3) позволяет отбирать определенный тип работников, необходимых для организации
5. Как подсистемы внутренней среды организации рассматриваются:
 - А) маркетинговая
 - Б) экономическая
 - В) финансовая
 - Г) социальная

- Д) социально-трудовая
- Е) информационная
- Ж) производственно-технологическая

6. Организационная характеристика, которая отражает особенности и тип производства, а также технологий, используемых организацией при создании продукции, услуг, выполнении работ называется:

- А) цель организации
- Б) производственно-технологическая характеристика
- В) профессионализм персонала

7. Вторичными или обеспечивающими организационными процессами являются:

А) процессы, включающие все виды работ, непосредственно связанных с производством продукции или услуг и обеспечивающих жизнедеятельность организации

Б) процессы, которые поддерживают производство продукции и услуг с позиции его непрерывности и экономичности

В) процессы, которые формируют условия и факторы, необходимые для достижения организацией ее целей.

8. В состав основных производственных процессов включают следующие виды работ:

- А) снабжение
- Б) обеспечение сбыта продукции
- В) обеспечение поставок сырья и материалов
- Г) послепродажное обслуживание
- Д) управление персоналом
- Е) производство

9. По степени юридической самостоятельности можно выделить следующие виды организации:

- А) коммерческие
- Б) бюджетные
- В) не обладающие правами юридического лица
- Г) хозяйственные
- Д) общественные
- Е) обладающие правами юридического лица

10. Среди обозначенных хозяйственными являются следующие организации:

- А) магазин
- Б) больница
- В) мебельная фабрика
- Г) банк
- Д) общество слепых
- Е) завод

11. Организационно-правовыми формами некоммерческих организаций являются:

- А) хозяйственное товарищество в форме полного товарищества
- Б) хозяйственное общество в форме акционерного общества
- В) потребительский кооператив
- Г) производственный кооператив
- Д) общественные и религиозные организации
- Е) фонды
- Ж) государственное или муниципальное унитарное предприятие
- З) учреждения
- И) ассоциации и союзы

12. Разделение труда в организации на одном уровне иерархии по уровням управления, стадиям и этапам осуществляемых процессов называется:

- А) индивидуальной специализацией труда
- Б) вертикальной специализацией труда
- В) горизонтальной специализацией труда

13. Важнейшим из организационных ресурсов на современном этапе признается:
- А) человеческие ресурсы
 - Б) финансовые ресурсы
 - В) природные ресурсы
14. Хозяйственная организация всегда является
- А) общественной организацией
 - Б) коммерческой организацией
 - В) производственной организацией
15. Субъектами организаторской деятельности являются:
- А) высшее руководство организации
 - Б) руководители, менеджеры среднего и низшего уровня управления
 - В) все члены организации
16. Процесс организационного самоуправления становится эффективным, если:
- А) самоуправление представлено в высшем уровне управления
 - Б) органы самоуправления представлены на каждом уровне управления
 - В) органы самоуправления обеспечены четкими правовыми и административными документами
 - Г) самоуправление не является первичным в организации
 - Д) система самоуправления жестко не регламентирована законодательными актами и положениями организации
17. Процесс проектирования организационных систем включает в себя:
- А) регистрацию фирмы
 - Б) проектирование механизма управления организацией
 - В) проектирование механизма отношений с внешней средой
 - Г) все вышеизложенное
18. Создание организационной структуры происходит:
- А) на 1 этапе организационного проектирования
 - Б) на 2 этапе организационного проектирования
 - В) на 3 этапе организационного проектирования
 - Г) на 4 этапе организационного проектирования
19. Закон организации – это:
- А) объективная закономерность
 - Б) выявленная зависимость в жизнедеятельности организации
 - В) субъективная закономерность
20. Положительный синергетический эффект в организации можно зафиксировать через:
- А) хорошее настроение в коллективе
 - Б) снижение простудных и сердечно-сосудистых заболеваний
 - В) поддержка коллективной, а не сдельной оплаты труда
 - Г) усиления интереса работников к повышению профессионального образования
 - Д) активное приобретение акций своей компании
 - Е) благотворительная деятельность
 - Ж) постоянный спрос на продукцию
 - З) выполнение бизнес-плана
 - И) все вышеизложенное
21. Закон развития организации формулируется следующим образом:
- А) каждая материальная система закономерно изменяется во времени и пространстве
 - Б) каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла
 - В) каждая материальная система обязательно проходит в своем развитии этапы создания, роста, зрелости и упадка

22. Проблема сохранения баланса между повышением качества выпускаемой продукции и услуг и поиском новых сфер приложения капитала характерна для следующего этапа жизнедеятельности организации:

- А) этап создания
- Б) этап роста
- В) этап зрелости
- Г) этап упадка

23. Эффективно реализовать закон самосохранения организации на практике позволяют следующие действия руководителя:

- А) постоянное повышение финансовых поступлений в организацию
- Б) постоянное повышение профессионализма персонала
- В) минимальное общение с конкурентами
- Г) развитие связей с внешней средой и конкретными людьми
- Д) увеличение материально-технической базы организации
- Е) увеличение доли ликвидного имущества в уставном капитале организации.

24. Выполнение законов организации:

- А) происходит автоматически
- Б) зависит только от руководителя
- В) зависит от системы управления

25. Как актуальные направления развития организаций отмечают:

- А) стабилизация созданных производственных систем
- Б) создание гибких производственных систем
- В) укрупнение размеров предприятия
- Г) снижение размеров предприятия
- Д) развитие линейно-функциональных организационных структур
- Е) развитие дивизиональных организационных структур
- Ж) стремление к стабилизации состава работников
- З) акцент на отбор персонала в организацию
- И) развитие систем управления качеством
- К) развитие нематериального стимулирования

26. Основными элементами, характеризующими модель управления организацией будущего, называют:

- А) сетевую модель организации
- Б) автократичное руководство
- В) ориентацию на прибыль
- Г) ориентацию на потребителя
- Д) индивидуальную работу сотрудников
- Е) групповую, командную работу сотрудников
- Ж) однородность рабочей силы
- З) качественный рост персонала